

BONIFICI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Sistema S.p.A.

Sede legale e amministrativa Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano

Numero verde 800 691 629 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00)

Per chiamate dall'estero telefono: +39 02 802801

Codice ABI: 03158.3

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5451

Società appartenente al Gruppo Banca CF+, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari, e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca CF+ S.p.A.

Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v.

Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia (www.fitd.it)

Sito internet www.bancasistema.it

E-mail info@bancasistema.it

DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Indirizzo/Tel/E-mail:

Qualifica:

Iscrizione ad Albi o Elenchi/Numero:

CHE COSA SONO I BONIFICI

I bonifici (SEPA - SEPA istantanei - extra SEPA) consentono al Cliente di effettuare trasferimenti e incassi di somme di denaro. Il bonifico permette il trasferimento delle somme da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse. Per effettuare un bonifico è necessario conoscere l'IBAN, il quale consente l'identificazione univoca del conto corrente. L'IBAN (codice composto da 27 caratteri che identifica il conto corrente e la banca) è indicato con chiarezza sull'estratto conto. Il bonifico istantaneo è irrevocabile e viene effettuato immediatamente, in qualunque momento esso venga richiesto dal cliente (24/7).

Per saperne di più: La Guida pratica "Le guide della Banca d'Italia. I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul sito www.bancaditalia.it.

Principali Rischi

Tra i principali rischi associati ai bonifici, vanno tenuti presenti: la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il Cliente le condizioni economiche; la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del Cliente, della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione; malfunzionamenti dei sistemi di pagamento; il potenziale impatto della variazione dei tassi di cambio.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Bonifico SEPA in euro con addebito in conto corrente disposto a mezzo Internet Banking	Gratis
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione + al massimo 1 giorno lavorativo
Maggiorazione per bonifici SEPA in euro disposti allo Sportello di Filiale o impartiti a mezzo posta elettronica o PEC	€ 2

Bonifico SEPA ISTANTANEO in euro con addebito in conto corrente disposto a mezzo Internet Banking	Gratis
Data di esecuzione dell'ordine	pari alla data di conferimento dell'ordine
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di conferimento dell'ordine
Maggiorazione per bonifici SEPA in euro disposti allo Sportello di Filiale o impartiti a mezzo posta elettronica o PEC	€ 2

Bonifico SEPA in euro regolato nel sistema T2 Target (urgente)	€ 10
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione

Ordine permanente di bonifico SEPA (non urgente o istantaneo)	Gratis
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione + al massimo 1 giorno lavorativo

Bonifico extra SEPA (in divisa estera oppure in euro verso Paesi non SEPA)	€ 30
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione + al massimo 1 giorno lavorativo

Altro

In caso di disposizione ordinata con clausola tariffaria "our" (spese a carico dell'ordinante), il bonifico in partenza risulta esente spese per il beneficiario; pertanto oltre alle spese percepite dalla Banca, saranno aggiunte le spese riconducibili a quelle reclamate dalla banca del beneficiario e dalle banche intermediarie

Il cambio per le operazioni in divisa sarà pari al cambio di negoziazione applicato a Banca Sistema dalla Banca di regolamento

Termini di ricezione degli ordini di pagamento

Ordini disposti allo Sportello, a mezzo posta elettronica o fax	si considera come termine le ore 16:00
Bonifici SEPA effettuati tramite Internet Banking	si considera come termine le ore 17:00
Bonifici SEPA istantanei effettuati tramite Internet Banking	non hanno termine di ricezione (24/7)

RECESSO E TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO
Recesso del contratto

Salvo quanto diversamente previsto per i singoli Servizi, il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, o da un singolo Servizio, salvo che lo stesso sia a tempo determinato, senza penalità, dandone comunicazione alla Banca per iscritto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il Cliente deve inviare apposita lettera raccomandata a.r. alla sede legale della Banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa ovvero recarsi in filiale.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, da ciascun Servizio o da ciascun Servizio di Pagamento **con un preavviso di almeno 2 (due) mesi** e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente medesimo in forma scritta, con lettera raccomandata a.r. ovvero con messaggio inviato a mezzo di posta elettronica certificata oppure senza preavviso in presenza di un giustificato motivo.

Salvo diversa volontà delle Parti o diversamente disposto nel Contratto, l'eventuale recesso da parte della Banca o del Cliente da uno specifico Servizio o da un Servizio di Pagamento non implica il recesso da tutti gli altri Servizi a meno che non siano tra di loro interdipendenti. Il recesso da un Servizio o da un Servizio di Pagamento, comporta l'automatico recesso dai Servizi e dai Servizi di Pagamento accessori ad esso/i o funzionalmente e indissolubilmente collegato/i al Servizio/i oggetto del recesso.

Il Cliente potrà continuare a utilizzare i Servizi diversi da questi ultimi.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 giorni.

Trasferimento dei servizi di pagamento

In relazione alle modalità di trasferimento dei servizi di pagamento, si veda il Foglio Informativo del conto corrente, sezione "Recesso, Trasferimento dei Servizi di Pagamento e Reclami".

RECLAMI E DISCONOSCIMENTO**Reclami**

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca attraverso una delle seguenti modalità:

- per posta ordinaria al seguente indirizzo:
Banca Sistema S.p.A. - Ufficio Reclami - Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano;
- per posta elettronica all'indirizzo: reclami@bancasistema.it;
- per posta certificata all'indirizzo: bancasistema@legalmail.it.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi:

- a. all'Arbitro Bancario Finanziario; per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali di Banca D'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b. al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR -, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it. È possibile, inoltre, consultare il "Regolamento di procedura per la mediazione" dell'Organismo di Conciliazione Bancaria disponibile sul sito internet www.bancasistema.it, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 30 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni.

Ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, s.m.i., qualora il Cliente o la Banca intendano rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, gli stessi devono preliminarmente, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale:

- a. esperire il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128 bis del TUB presso l'Arbitro Bancario Finanziario sopra specificato; ovvero
- b. esperire, nei termini previsti dalla normativa vigente, il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, (www.conciliatorebancario.it) ovvero presso un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguiti in modo inesatto

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione non autorizzata o non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite, può richiederne la rettifica presentando alla Banca richiesta scritta con gli strumenti e le modalità indicate nel "Modulo per il disconoscimento delle operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto" disponibile sul sito della Banca, sezione Trasparenza e/o in filiale.

Se la richiesta viene ricevuta in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di chiusura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata dal Cliente in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca - entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui riceve la richiesta di rettifica per iscritto - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Il rimborso è soggetto alla condizione c.d. "salvo buon fine" e dunque resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 90 giorni dalla data di ricezione del Modulo. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

GLOSSARIO

AREA SEPA (Single Euro Payments Area)	Area unica in cui i cittadini, le imprese e gli enti, possono eseguire e ricevere pagamenti in euro, all'interno dei confini nazionali e tra i paesi diversi che compongono l'area SEPA con condizioni di base, diritti ed obblighi uniformi tra i paesi stessi. Fanno parte della SEPA: - gli Stati Membri dell'Unione Europea (Italia compresa) inclusi i paesi che non hanno adottato l'euro; - i Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo -EEA: Islanda, Norvegia e Liechtenstein; - i seguenti Paesi extra EEA: Albania, Città del Vaticano, Macedonia del Nord, Moldavia, Montenegro, Principato di Andorra, Principato di Monaco, Regno Unito, Guernsey, Jersey, Isola di Man, San Marino, Serbia, Svizzera. Dal 1 ° febbraio 2020 il Regno Unito si è ritirato dall'Unione Europea ed è diventato un "paese terzo"; mantiene la propria partecipazione ai Paesi dell'Area SEPA, ma non è più applicabile il regolamento che determina commissioni comuni sui pagamenti all'interno dell'Unione.
Bonifico extra-SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non SEPA o in divisa estera non prevista nell'accordo SEPA.
Bonifico istantaneo	Bonifico con regolamento immediato.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifici urgente	Bonifico a valuta compensata.
Data di ricezione dell'ordine	È la data nella quale il Bonifico (in ambito PSD) viene ricevuto dalla banca. L'esecuzione può avere inizio in una data successiva, con esclusione del bonifico istantaneo, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta, indicando una data di esecuzione posticipata.
Opzione "OUR"	Opzione tariffaria secondo cui sono a carico dell'ordinante sia le spese della sua banca che della banca del beneficiario.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca.
UE	Gli stati membri dell'Unione Europea che hanno adottato l'Euro sono: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna. Gli stati membri dell'Unione Europea che NON hanno adottato l'Euro sono: Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria.