

## CARTA DI DEBITO NAZIONALE E INTERNAZIONALE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Sistema S.p.A.

Sede legale e amministrativa Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano

Numero verde 800 691 629 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00)

Per chiamate dall'estero telefono: +39 02 802801

Fax: +39 02 72093979

Codice ABI: 03158.3

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5451

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema - iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3158

Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v.

Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ([www.fitd.it](http://www.fitd.it))

Sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)

E-mail [info@bancasistema.it](mailto:info@bancasistema.it)

### DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Indirizzo/Tel/E-mail: .....

Qualifica: .....

Iscrizione ad Albi o Elenchi/Numero: .....

### CHE COSA È LA CARTA DI DEBITO

Il rilascio di una carta di debito è un servizio accessorio al conto corrente. La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al titolare, tramite l'utilizzo di una carta fisica, di prelevare denaro presso gli sportelli automatici ATM convenzionati con i circuiti di riferimento, ovvero effettuare pagamenti presso gli esercenti commerciali convenzionati digitando l'apposito codice segreto detto PIN ed entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto. Tramite la carta, è possibile anche ricaricare il cellulare per i principali gestori telefonici, effettuare pagamenti tramite il servizio *FastPay* e pagamenti *e-commerce* sulle carte abilitate al servizio internazionale.

Le operazioni vengono addebitate immediatamente sul conto corrente collegato alla carta.

La carta di debito, in funzione della tipologia, può essere utilizzata esclusivamente sui circuiti nazionali (Bancomat, Pagobancomat e *FastPay*) o anche sui circuiti internazionali (Circuiti: Cirrus/Maestro).

### Principali Rischi

Tra i principali rischi associati alla carta di debito, vanno tenuti presenti:

- la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il Cliente le condizioni economiche;
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'Euro;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

## VOCI DI COSTO

## SPESE FISSE

Canone annuo rilascio carta di debito nazionale (Circuiti: Bancomat, Pagobancomat e <i>FastPay</i> )	Gratis
Canone annuo carta di debito circuiti internazionali (Circuiti: Bancomat, Pagobancomat e <i>FastPay</i> Cirrus/Maestro)	Gratis

## SPESE VARIABILI

Commissioni per il pagamento tramite carta	Gratis
Commissioni prelievo di contante presso ATM in Italia	Gratis
Commissioni prelievo di contante presso ATM in Stati UE	Gratis
Commissioni prelievo di contante presso ATM all'estero (extra UE)	€ 1,50
Spese di rigenerazione PIN e relativa spedizione	Gratis
Spese di rigenerazione carta bancomat e relativa spedizione	€ 7,50

## PLAFOND

Prelievo di contante in Italia (Circuito Bancomat) - Limite Giornaliero	€ 500,00
Prelievo di contante in Italia (Circuito Bancomat) - Limite Mensile	€ 2.500,00
Prelievo di contante all'Estero (Circuito Cirrus) - Limite Giornaliero	€ 500,00
Prelievo di contante all'Estero (Circuito Cirrus) - Limite Mensile	€ 2.500,00
Pagamenti in Italia (Circuito PagoBancomat) - Limite Giornaliero	€ 2.500,00
Pagamenti in Italia (Circuito PagoBancomat) - Limite Mensile	€ 2.500,00
Pagamenti all'Estero (Circuito Maestro) - Limite Giornaliero	€ 2.500,00
Pagamenti all'Estero (Circuito Maestro) - Limite Mensile	€ 2.500,00

## VALUTE

Valuta di addebito su movimenti effettuati con Pagobancomat, Bancomat e Cirrus/Maestro	Data operazione
Modalità addebito in C/C delle operazioni con Circuito <i>FastPay</i>	Mensile con valuta media ponderata

Il tasso di cambio sulle operazioni in valuta è applicato dal Circuito Maestro ed è quello in vigore al momento della registrazione dell'operazione; non sono previste maggiorazioni sul tasso di cambio per le operazioni in valuta applicate direttamente alla Banca.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso del contratto

Salvo quanto diversamente previsto per i singoli Servizi, il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, o da un singolo Servizio, salvo che lo stesso sia a tempo determinato, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione alla Banca per iscritto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il Cliente deve inviare apposita lettera raccomandata a.r. alla sede legale della Banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa ovvero recarsi in filiale.

Se il Cliente è un Consumatore, può recedere dal Contratto o da alcuni Servizi di Pagamento (bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e addebiti diretti ricorrenti) anche attivando il Servizio di Trasferimento con chiusura del conto di origine, ai sensi della legge 24 marzo 2015, n. 33 sul trasferimento dei servizi di pagamento, mediante comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra banca presso cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tal caso, la chiusura del conto avviene secondo le norme stabilite dalla legge 24 marzo 2015, n. 33 sul trasferimento dei servizi di pagamento.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, da ciascun Servizio o da ciascun Servizio di Pagamento **con un preavviso di almeno 2 (due) mesi** e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente medesimo in forma scritta, con lettera raccomandata a.r. ovvero con messaggio inviato a mezzo di posta elettronica certificata.

La Banca può recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi, inclusi i Servizi di Pagamento, senza preavviso in presenza di un giustificato motivo.

Salvo diversa volontà delle Parti o diversamente disposto nel Contratto, l'eventuale recesso da parte della Banca o del Cliente da uno specifico Servizio o da un Servizio di Pagamento non implica il recesso da tutti gli altri Servizi a meno che non siano tra di loro interdipendenti. Il recesso da un Servizio o da un Servizio di Pagamento, comporta l'automatico recesso dai Servizi e dai Servizi di Pagamento accessori ad esso/i o funzionalmente e indissolubilmente collegato/i al Servizio/i oggetto del recesso.

Il Cliente potrà continuare a utilizzare i Servizi diversi da questi ultimi.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

**I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 giorni.**

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca attraverso una delle seguenti modalità:

- per posta ordinaria al seguente indirizzo:  
Banca Sistema S.p.A. - Ufficio Reclami - Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano;
- per posta elettronica all'indirizzo: [reclami@bancasistema.it](mailto:reclami@bancasistema.it);
- per posta certificata all'indirizzo: [bancasistema@legalmail.it](mailto:bancasistema@legalmail.it);
- per fax al numero: +39 02 72093979.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi:

- a. all'Arbitro Bancario Finanziario, se la controversia non supera il valore di Euro 100.000, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile sul Sito Internet ([www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)), nella sezione dedicata alla Trasparenza; ovvero
- b. al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR -, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). È possibile, inoltre, consultare il "Regolamento di procedura per la mediazione" dell'Organismo di Conciliazione Bancaria disponibile sul sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 30 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni.

Ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, s.m.i., qualora il Cliente o la Banca intendano rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, gli stessi devono preliminarmente, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale:

- a. esperire il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128 bis del TUB presso l'Arbitro Bancario Finanziario sopra specificato; ovvero
- b. esperire, nei termini previsti dalla normativa vigente, il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) ovvero presso un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

### LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo della carta nelle funzioni previste.
Carta di debito (BANCOMAT)	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Carta di debito (PagoBANCOMAT)	Carta che consente l'acquisto di beni o servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercenti convenzionati, sul circuito domestico.
Circuito di pagamento	È l'azienda che si occupa di veicolare, attraverso una propria rete di comunicazione, le richieste e le corrispondenti autorizzazioni alla spesa.
CIRRUS/MAESTRO	Marchio di proprietà del Circuito internazionale MasterCard; identifica un servizio di prelievo presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
<i>FastPay</i>	Servizio di pagamento pedaggi autostradali, presso le barriere dotate di apposite apparecchiature, senza digitazione del PIN.
PIN	È una sequenza di caratteri numerici usata solitamente per verificare che la persona che utilizza un dispositivo, sia effettivamente autorizzata a compiere quella operazione in quanto proprietaria del dispositivo.
POS	Punto vendita dotato di apparecchiature per il pagamento automatico degli acquisti.