

## CREDITI DI FIRMA: FIDEIUSSIONI PASSIVE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Sistema S.p.A.

Sede legale e amministrativa Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano

Numero verde 800 691 629 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00)

Per chiamate dall'estero telefono: +39 02 802801

Fax: +39 02 72093979

Codice ABI: 03158.3

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5451

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema - iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3158

Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v.

Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ([www.fitd.it](http://www.fitd.it))

Sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)

E-mail [info@bancasistema.it](mailto:info@bancasistema.it)

### DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Indirizzo/Tel/E-mail: .....

Qualifica: .....

Iscrizione ad Albi o Elenchi/Numero: .....

### CHE COSA È LA FIDEIUSSIONE BANCARIA

Il servizio reso dalla Banca nell'ambito dei crediti di firma è quello delle c.d. "fideiussioni passive", dove la Banca (il Garante) assume l'impegno di pagare un determinato importo (se del caso entro una determinata data indicata nella garanzia) a favore di un terzo (il creditore) mediante rilascio di una fideiussione nell'interesse del proprio Cliente (il debitore principale), qualora quest'ultimo non sia in grado di adempiere puntualmente alla propria obbligazione.

La fideiussione rilasciata dalla Banca è "a prima richiesta", in ragione del fatto che la Banca in sede di escussione provvede a pagare senza eccezione alcuna.

Per informazioni sulla Centrale dei Rischi, il Cliente può consultare la Guida pratica della Banca d'Italia sul sito [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it), sezione "Trasparenza".

#### Principali Rischi

Il principale rischio è rappresentato, in caso di pagamento della garanzia rilasciata dalla Banca, dalla necessità di restituire alla Banca quanto dalla stessa corrisposto a seguito dell'avvenuta escussione.

Un ulteriore rischio correlato al primo è dato dalla eventuale escussione della controgaranzia data dal Cliente alla Banca (normalmente, un pegno) in caso di mancato pagamento di quanto dovuto alla Banca.

### CAUSALE FIDEIUSSIONE

- Fideiussione per garanzia canoni di locazione o affitto
- Fideiussione per operazione di natura finanziaria o commerciale
- Fideiussione per rimborso credito IVA

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di costo riportate nel prospetto che segue riguardano esclusivamente il rilascio di fideiussioni passive. Non sono incluse le voci di costo connesse a eventuali operazioni di incasso e pagamento e alla gestione del conto corrente.

COMMISSIONE ANNUA	5% sull'importo oggetto della GARANZIA liquidazione anticipata annuale
Periodicità addebito commissione*	annuale
SPESE DI ISTRUTTORIA	€ 100
TASSO ANNUALE DI MORA (in caso di anticipazione di somme da parte della Banca)	6%
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni in formato elettronico, ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	Gratis
Spese produzione ed invio contabili, documenti o comunicazioni in formato cartaceo	Gratis
Imposta di bollo	Secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti
Valuta addebito commissioni e spese	Stessa valuta di emissione fideiussione

\*È possibile il pagamento delle commissioni anche nella forma PREMIO UNICO ANTICIPATO

Sono a carico del cliente gli eventuali oneri fiscali e notarili connessi all'atto di fideiussione, in particolar modo le spese di registrazione del contratto.

Sono inoltre a carico del fideiussore gli interessi moratori in caso di ritardato pagamento di quanto dovuto in presenza di escussione della fideiussione.

## ALTRE INFORMAZIONI

Per questo servizio è richiesta dalla Banca una forma di controgaranzia (saldo positivo di conto corrente o titoli di Stato italiani) a tutela del valore dell'emissione della fideiussione.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Escluso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi tecnici necessari per la chiusura del rapporto vengono determinati in 20 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente o della Banca.

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca attraverso una delle seguenti modalità:

- per posta ordinaria al seguente indirizzo:  
Banca Sistema S.p.A. - Ufficio Reclami - Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano;
- per posta elettronica all'indirizzo: [reclami@bancasistema.it](mailto:reclami@bancasistema.it);
- per posta certificata all'indirizzo: [bancasistema@legalmail.it](mailto:bancasistema@legalmail.it);
- per fax al numero: +39 02 72093979.

in conformità alla procedura per la gestione dei reclami disponibile sul sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it).

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi:

- se la controversia non supera il valore di Euro 100.000, all'Arbitro Bancario Finanziario, che offre un'alternativa stragiudiziale al ricorso al giudice. Per maggiori indicazioni e per sapere come rivolgersi all'Arbitro, si può utilizzare la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o rivolgersi alla Banca. È possibile, inoltre, consultare la Guida Pratica "Arbitro Bancario Finanziario - ABF in parole semplici" e la Guida Pratica "Arbitro Banca Finanziario - Guida all'utilizzo del portale ABF", disponibile sul sito web [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it), nella sezione dedicata alla Trasparenza.
- al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 60 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

## GLOSSARIO

Controgaranzia	è la garanzia reale rilasciata in pegno dal Debitore principale alla Banca.
Debitore principale	è la persona Fisica o Giuridica di cui la Banca garantisce l'adempimento mediante rilascio di fideiussione in favore del beneficiario.
Escussione	atto con il quale il terzo beneficiario di una fideiussione chiede il pagamento della garanzia alla Banca emittente la fideiussione.
Fideiussione	garanzia in forza della quale il fideiussore, obbligandosi personalmente (con tutto il suo patrimonio), garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui.
Garante	è Garante chi, obbligandosi personalmente verso il creditore, garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui.
Garanzia a prima richiesta	garanzia in forza della quale la Banca, a fronte di richiesta scritta di pagamento da parte del Beneficiario della garanzia, provvede a pagare senza eccezione alcuna ed entro breve termine.
Importo garantito	è la somma che la Banca che emette la fideiussione si impegna a pagare al Beneficiario nel caso di inadempimento del debitore principale