

## Servizi di acquiring su circuito di pagamento PagoBANCOMAT® e di locazione e gestione P.O.S. Fisici

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Sistema S.p.A.

Sede legale e amministrativa Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano

Telefono +39 02 802801 - Fax +39 02 72093979

Codice ABI: 03158.3

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema - n. 3158 Albo dei Gruppi

Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v.

Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzi

Sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)

E-mail [info@bancasistema.it](mailto:info@bancasistema.it)

### DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Indirizzo/Tel/E-mail: .....

Qualifica: .....

Iscrizione ad Albi o Elenchi/Numero: .....

### Informazioni sui Gestori dei Servizi

#### Servizio di Locazione e gestione dei P.O.S. Fisici

Il Gestore dei Terminali P.O.S. Fisici per conto di Banca Sistema è CSE Consorzio Servizi Bancari Soc. Cons. a r. l., con sede legale in San Lazzaro di Savena (BO) - Via Emilia n. 272, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna 00307500371 - Partita IVA 00501021208. Telefono 051/4991000 - Fax 051/4991054 - Servizio Assistenza Esercenti P.O.S. : NUMERO VERDE 800 275 572.

A CSE Consorzio Servizi Bancari Soc. Cons. a r. l. (di seguito anche **CSE**) è affidata la gestione tecnica delle apparecchiature P.O.S. (installazione, disinstallazione, manutenzione ordinaria e straordinaria e gestione delle autorizzazioni nei pagamenti elettronici tramite carte di debito, di credito e prepagate).

#### Servizio di acquiring su circuito di pagamento PagoBancomat

Banca Sistema è un soggetto Acquirer, titolare della Licenza di Acquiring PagoBANCOMAT® rilasciata da BANCOMAT SPA.

### Che cosa sono i servizi di acquiring sui circuiti di pagamento pagobancomat®, i servizi di locazione e gestione P.O.S. Fisici

I Servizi di locazione e gestione dei P.O.S. Fisici sono servizi di natura tecnica forniti da CSE mentre il Servizio di acquiring su circuito di pagamento PagoBancomat® (di seguito Servizio PagoBancomat®) è un servizio di natura bancaria fornito da Banca Sistema.

I Servizi di locazione e gestione dei terminali P.O.S. Fisici e il Servizio PagoBancomat® possono essere attivati esclusivamente congiuntamente dall'Esercente tramite apposito unico contratto.

Il Servizio di locazione e gestione dei P.O.S. Fisici consiste nel fornire agli Esercenti, tramite contratto di locazione, un terminale POS e i relativi servizi strumentali che permettono di accettare il pagamento di beni e servizi con Carte di

pagamento (di debito, credito e prepagate), a valere sui principali circuiti nazionali e internazionali limitatamente e sulla base di apposite convenzioni di acquiring.

I Servizi POS possono essere attivati esclusivamente a Liberi professionisti e Piccole-Medie Imprese titolari di un rapporto di conto corrente, presso la Banca, su cui avviene il regolamento dei flussi di accredito delle transazioni di pagamento e di addebito delle commissioni e dei costi di servizio. Per le principali condizioni economiche e contrattuali di conto corrente è necessario fare riferimento ai Fogli Informativi disponibili presso le Filiali e sul sito [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it), ovvero, per i conti correnti già in essere, ai Documenti di Sintesi che sono parte integrante del contratto.

I Servizi POS, inoltre, presuppongono che l'Esercente sottoscriva apposite convenzioni di acquiring per l'adesione ai principali circuiti di pagamento, le quali permettono all'esercente di accettare pagamenti tramite le carte di pagamento abilitate a tali circuiti.

Il Servizio di Acquiring Pagobancomat®, descritto nel presente Foglio Informativo e attivabile solo congiuntamente con il Servizio di locazione e gestione P.O.S. Fisici, permette l'intermediazione per conto dell'Esercente dei flussi finanziari generati dall'accettazione tramite i POS Fisici delle carte di pagamento a valere sul circuito PagoBancomat®.

Per potere accettare in pagamento Carte di pagamento abilitate su circuiti diversi da Pagobancomat®, non disciplinati nel presente Foglio Informativo, quali Visa, Mastercard (per il dettaglio si veda il paragrafo "Marchi Convenzionati"), l'Esercente deve sottoscrivere appositi accordi con i relativi Acquirer. Per le principali condizioni economiche e contrattuali si vedano i relativi Fogli Informativi pubblicati sul sito internet di Banca Sistema nella Sezione Trasparenza.

Al servizio primario possono essere collegati eventuali servizi accessori, quali ad esempio i servizi distintivi per Alberghi e Autonoleggi, il servizio Dynamic Currency Conversion. In funzione della tipologia dei servizi richiesti dall'Esercente e per ogni servizio accessorio può essere richiesto al Cliente/Esercente di sottoscrivere convenzioni aggiuntive con le compagnie emittenti di carte di credito o erogatrici dello specifico servizio accessorio richiesto.

### Principali Rischi

I rischi principali dei Servizi POS e di acquiring PagoBANCOMAT® consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (ove previsto contrattualmente) nonché nella possibilità del verificarsi di malfunzionamenti nelle infrastrutture tecnologiche o di collegamento con le infrastrutture di trasmissione o autorizzative. Ad esempio la mancanza di linea telefonica o la mancanza della fornitura di energia elettrica possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.

Esistono, inoltre, rischi connessi alla possibilità di riaddebito all'Esercente degli importi relativi a transazioni irregolari, dove per transazioni irregolari devono intendersi transazioni effettuate senza l'osservanza da parte dell'esercente delle norme previste nelle condizioni contrattuali di adesione ai servizi o della normativa di riferimento (es. Regolamentazione sul commercio elettronico) e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita sottoscritte con la Banca e/o con le compagnie emittenti di carte di credito o erogatrici dello specifico servizio accessorio richiesto. Ad esempio, nelle transazioni

effettuate l'Esercente ha l'onere, in sede di accettazione della carta, di effettuare apposite verifiche atte ad identificare il titolare della Carta. Ove dette verifiche non vengano effettuate e, successivamente, la Carta risulti rubata o smarrita, l'importo della transazione può essere riaddebitato all'Esercente. Analogamente, possono verificarsi riaddebiti degli importi relativi alle transazioni nei casi in cui, successivamente all'autorizzazione dell'operazione da parte dei Fornitori, il titolare della Carta ovvero l'emittente della Carta sollevino contestazioni.

### Marchi convenzionati su circuiti nazionali e internazionali

Banca Sistema ha sottoscritto convenzioni con compagnie e consorzi che gestiscono i principali circuiti di pagamento nazionali ed internazionali. Pertanto, l'esercente potrà richiedere, tramite Banca Sistema, il perfezionamento di convenzioni di acquiring per l'adesione ai principali circuiti di pagamento con: PagoBANCOMAT®, NEXI S.p.A., MasterCard, VISA, Maestro, VISA Electron, MasterCard PayPass, V PAY, JCB, American Express.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, i **costi complessivi massimi sostenuti da un esercente** titolare dei Servizi di Servizi di locazione e gestione P.O.S. Fisici e del Servizio di acquiring PagoBANCOMAT®. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**.

**Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti.** Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi **necessario leggere attentamente la sezione "Altre condizioni economiche"**, le norme contrattuali e le condizioni generali del servizio richiesto.

Servizi di locazione e gestione POS FISICO e Servizio Acquiring PagoBANCOMAT®		VOCI DI COSTO	
<b>SPESE FISSE</b> Servizi di locazione e gestione P.O.S. FISICO	Corrispettivi Ordinari	Canone mensile di noleggio per singolo terminale Costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche Costi relativi a materiali di consumo (rotolini, etc.) Costo per singola transazione	€ 40 a carico esercente a carico esercente € 1
	Corrispettivi Straordinari	Installazione standard Disinstallazione terminale senza ricondizionamento Disattivazione terminale (per POS smarriti) Smarrimento e furto terminale Diritto d'urgenza su installazione standard Diritto d'urgenza su interventi straordinari Uscite a vuoto Sostituzione linea prodotto Sopraluogo Interventi straordinari Attività di aggiornamento hardware e software	€ 300 € 94 € 54 € 25 € 23 € 32 € 40 € 35 € 56 € 44
		on site da remoto	€ 44 € 13
	POS iCMP*	Spedizione POS iCMP all'indirizzo dell'esercente tramite corriere Installazione standard on-site Intervento "on center" per riparazione POS iCMP (solo per soluzione "Light" C e D)	€ 32 € 45 € 60
<b>SPESE VARIABILI</b> Servizio Acquiring PagoBANCOMAT	Commissione PagoBANCOMAT® - importi > € 30,00 Sconto su transato PagoBANCOMAT® - importi <=€ 30,00		2,0% 0,05%

\* Costi aggiuntivi rispetto ai corrispettivi ordinari e straordinari sopra indicati

Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge:

Modalità elettronica: gratuita

Modalità cartacea: € 1,50

Per le condizioni economiche relative ai servizi di acquiring diversi da Pagobancomat:

- tramite il P.O.S. FISICO, si rinvia ai fogli informativi "Esercenti NEXI" e, ove attivato il circuito American Express, "Esercizi Convenzionati American Express"

### CONDIZIONI OPERATIVE

TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

Le banche che intervengono nell'operazione – quelle incaricate dalle Compagnie di Carte con cui l'Esercente ha sottoscritto specifiche convenzioni acquiring e la Banca – devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal d. lgs.11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della Banca dell'Esercente.

TEMPI DI ESECUZIONE E DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI E DEI COSTI DI SERVIZIO SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE:

La componente commissionale relativa alle transazioni eseguite dai terminali dell'Esercente sul circuito PagoBancomat® viene fatturata dalla Banca con periodicità mensile unitamente ai costi di servizio. La data valuta è fissata entro il giorno 10 del mese successivo al mese di competenza.

Le componenti commissionali relative alle transazioni eseguite dai terminali dell'Esercente sui circuiti abilitati, diversi dal circuito PagoBancomat®, vengono regolate direttamente dalle Compagnie di Carte che gestiscono il circuito utilizzato per il pagamento. La data valuta di detti addebiti è specificata nelle convenzioni che l'Esercente ha sottoscritto direttamente con le Compagnie di Carte.

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso del contratto

Servizi di locazione e gestione P.O.S. FISICO e Servizio Acquiring PagoBANCOMAT

L'Esercente può recedere dal relativo contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese dandone comunicazione scritta alla Banca a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento inviata a Banca Sistema S.p.A., Sede legale e amministrativa Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano - Telefono +39 02 802801 - Fax +39 02 72093979 ovvero a mezzo PEC all'indirizzo bancasistema@legalmail.it.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

La Banca ha facoltà di recedere dal relativo contratto con preavviso di due mesi dandone comunicazione scritta all'Esercente a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ovvero a mezzo PEC all'indirizzo indicato dall' esercente nel contratto.

L'Esercente e la Banca avranno inoltre diritto di recedere in ogni momento dal contratto senza preavviso in presenza di un giustificato motivo.

L'Esercente, nell'ipotesi di recesso e/o di cessazione degli effetti del contratto per qualsiasi ragione:

- a) dovrà corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o la risoluzione;
- b) dovrà corrispondere alla Banca per intero la commissione e il canone per il Terminale relativa al mese in corso, nonché le spese di disinstallazione del Terminale. Qualora tale commissione vada calcolata in relazione al numero delle transazioni effettuate nel mese, ma con la previsione di un importo mensile minimo garantito, anche in caso di recesso o risoluzione la commissione dovuta non dovrà essere inferiore a tale minimo;
- c) dovrà restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dalla Banca, dovrà rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo ai Servizi e comunque sarà tenuto a non farne ulteriore uso;
- d) non potrà compiere ulteriori operazioni con i Terminali e con le Carte;
- e) in caso di pluralità di Acquirer attivi sul medesimo terminale, l'Esercente dovrà comunicare a ciascuno di detti Acquirer la cessazione del rapporto disciplinato dal Contratto.

In ogni caso di scioglimento del contratto, il Cliente è tenuto a:

- a) corrispondere per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avrà efficacia il recesso o si verificherà la causa di scioglimento;
- b) corrispondere per intero il canone dei Servizi relativi al mese in corso, nonché a rimborsare le spese di disattivazione dei Servizi;
- c) restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dalla Banca o da NEXI.

### Reclami

L'Esercente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca inviando una comunicazione ai seguenti recapiti:

- per posta ordinaria al seguente indirizzo:
  - Banca Sistema S.p.A. - Ufficio Reclami - Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano;
- per posta elettronica all'indirizzo: [reclami@bancasistema.it](mailto:reclami@bancasistema.it);
- per posta certificata all'indirizzo: [bancasistema@legalmail.it](mailto:bancasistema@legalmail.it);
- per fax al numero: +39 02 72093979.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente, può rivolgersi:

- a) all'Arbitro Bancario Finanziario, se la controversia non supera il valore di Euro 100.000, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile sul sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it) nella sezione dedicata alla trasparenza; ovvero
- b) al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). È possibile, inoltre, consultare il "Regolamento di procedura per la mediazione" dell'Organismo di Conciliazione Bancaria disponibile sul sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 30 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni.

Ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, s.m.i., qualora il Cliente o la Banca intendano rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, gli stessi devono preliminarmente, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

- a) esperire il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128 bis del TUB presso l'Arbitro Bancario Finanziario sopra specificato; ovvero
- b) esperire, nei termini previsti dalla normativa vigente, il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) ovvero presso un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

### LEGENDA

Carta di pagamento	Include le carte di debito, le carte di credito e le carte prepagate.
Carta di credito	Tessera magnetica che consente di effettuare acquisti in internet, via telefono e in tutto il mondo presso gli esercizi commerciali che espongono il marchio della carta. Si possono effettuare acquisti fino al massimo del limite di credito attribuito e si può prelevare contante presso gli sportelli automatici che espongono il marchio, digitando un codice segreto (PIN).
Carta prepagata	La carta prepagata consente di effettuare pagamenti e prelievi a valere su una somma pre-depositata dal titolare presso la società emittente. Per avere una carta prepagata non è necessario essere titolari di un conto corrente. Questo tipo di carta può essere anonima o nominativa, ricaricabile o non ricaricabile. I pagamenti e i prelievi effettuati riducono automaticamente la somma versata dal titolare alla società emittente fino a esaurimento della stessa.
Carta di debito	Tessera magnetica che consente di effettuare acquisti presso gli esercenti convenzionati e prelievi di contante - senza interessi - da sportelli automatici. A differenza della carta di credito, le operazioni vengono addebitate di volta in volta sul conto del debitore; se mancano i fondi, l'operazione non è autorizzata.
Circuiti	Organizzazione, identificata da uno specifico brand, che gestisce e regola le modalità di accettazione delle operazioni eseguite tramite carte di pagamento.
DCC (Dynamic Currency Conversion)	È l'applicazione conforme alle specifiche emesse da First Currency Choice Italia (FCC), società del Gruppo Global Refund. Gli esercenti abilitati offrono questo servizio ai turisti stranieri dell'area non-Euro, che possono così pagare nella propria valuta, con un tasso di cambio garantito e senza alcuna commissione.
Esercente /Cliente	Soggetto, titolare di un esercizio commerciale o di attività professionale con partita iva, che sottoscrive i contratti di servizi P.O.S.
GestoreTerminali	Ente tecnico che si occupa della gestione dei P.O.S.
P.O.S.	Acronimo di Point of Sale. È uno strumento di incasso che consente il trasferimento di fondi da un soggetto (compratore) ad un altro (esercente/venditore di beni e servizi), grazie all'utilizzo di carte di debito, di credito e prepagate. Tale operazione viene comunemente denominata "transazione". Il P.O.S. consiste in un terminale (P.O.S. fisico).
Transato	Insieme dei pagamenti effettuati tramite il terminale POS
Transazione	Ordine di pagamento.
Valute accrediti	Indica, con riferimento alla data dell'operazione di accredito all'esercente delle operazioni effettuate con P.O.S., la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi. Se non espressamente indicata in termini di giorni fissi, è intesa in termini di giorni lavorativi.
Acquiring per il circuito PagoBANCOMAT	Attività svolte dalla Banca per la gestione e la finalizzazione delle transazioni effettuate con le carte contraddistinte dal marchio del circuito PagoBANCOMAT.

Luogo e Data

.....

Firma Intestatario

X

.....