

**BONIFICI CONTO CORRENTE 0-18 ANNI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Sistema S.p.A.  
Sede legale e amministrativa Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano  
Numero verde 800 691 629 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00)  
Per chiamate dall'estero telefono: +39 02 802801  
Fax: +39 02 72093979

Codice ABI: 03158.3  
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5451  
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema - iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3158  
Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v.  
Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia (www.fitd.it)

Sito internet bancasistema.it  
E-mail info@bancasistema.it

**DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Indirizzo/Tel/E-mail: .....

Qualifica: .....

Iscrizione ad Albi o Elenchi/Numero: .....

**CHE COSA SONO I BONIFICI**

I bonifici (SEPA - SEPA istantanei - extra SEPA) consentono al/ai Legale/i Rappresentante/i di effettuare trasferimenti e incassi di somme di denaro. Il bonifico permette il trasferimento delle somme da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse. Per effettuare un bonifico è necessario conoscere l'IBAN, il quale consente l'identificazione univoca del conto corrente. L'IBAN (codice composto da 27 caratteri che identifica il conto corrente e la banca) è indicato con chiarezza sull'estratto conto. Il bonifico istantaneo è irrevocabile e viene effettuato immediatamente, in qualunque momento esso venga richiesto dal cliente (24/7).<sup>1</sup>

**Principali Rischi**

Tra i principali rischi associati ai bonifici, vanno tenuti presenti: la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il Cliente le condizioni economiche; la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del Cliente, della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione; malfunzionamenti dei sistemi di pagamento; il potenziale impatto della variazione dei tassi di cambio.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Bonifico SEPA in Euro con addebito in conto corrente disposto a mezzo Internet Banking</b>	Gratis
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione + al massimo 1 giorni lavorativi
Maggiorazione per bonifici SEPA in euro disposti allo Sportello di Filiale o impartiti a mezzo posta elettronica o fax	€ 2
<b>Bonifico SEPA Istantaneo<sup>1</sup> in euro con addebito in conto corrente disposto a mezzo Internet Banking</b>	Gratis
Data di esecuzione dell'ordine	pari alla data di conferimento dell'ordine
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di conferimento dell'ordine
Maggiorazione per bonifici SEPA in euro disposti allo Sportello di Filiale o impartiti a mezzo posta elettronica o fax	€ 2

<sup>1</sup> Il servizio in uscita è attivabile a far data dal 4 agosto 2025.

<b>Bonifico SEPA in euro regolato nel sistema T2 Target (urgente)</b>	€ 10
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione

<b>Ordine permanente di bonifico SEPA (non urgente o istantaneo)</b>	Non previsto
--	--------------

<b>Bonifico extra SEPA (bonifico in divisa estera oppure in euro verso Paesi non SEPA)</b>	Non previsto
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione + al massimo 1 giorno lavorativo

#### ALTRO

In caso di disposizione ordinata con clausola tariffaria "our" (spese a carico dell'ordinante), il bonifico in partenza risulta esente spese per il beneficiario; pertanto oltre alle spese percepite dalla Banca, saranno aggiunte le spese riconducibili a quelle reclamate dalla banca del beneficiario e dalle banche intermediarie

Il cambio per le operazioni in divisa sarà pari al cambio di negoziazione applicato a Banca Sistema dalla Banca di regolamento

#### Termini di ricezione degli ordini di pagamento

Ordini disposti allo Sportello, a mezzo posta elettronica o fax	si considera come termine le ore 16:00
Bonifici SEPA effettuati tramite Internet Banking	si considera come termine le ore 17:00
Bonifici SEPA istantanei effettuati tramite Internet Banking	non hanno termine di ricezione (24/7)

## RECESSO E TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

### Recesso del contratto

Prima del raggiungimento della maggiore età da parte del Minore, il/i Legale/i Rappresentante/i può/possono recedere dal Contratto, o da un singolo Servizio, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione scritta alla Banca. Il recesso ha effetto nel momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il/i Legale/i Rappresentante/i avrà/anno facoltà di prelevare/riscuotere le somme disponibili sul conto corrente, previa - ove necessario - autorizzazione dei competenti organi giudiziari (il Giudice Tutelare).

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, da ciascun Servizio o da ciascun Servizio di Pagamento **con un preavviso di almeno 2 (due) mesi** e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente medesimo in forma scritta, con lettera raccomandata a.r., ovvero con messaggio inviato a mezzo di posta elettronica certificata.

La Banca può recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi, inclusi i Servizi di Pagamento, senza preavviso in presenza di un giustificato motivo. In caso di non veridicità, anche sopravvenuta, o di violazione delle dichiarazioni rese e degli impegni assunti con il Contratto da parte del/i Legale/i Rappresentante/i o dal Minore, la Banca avrà il diritto di recedere, in tutto o in parte, dal Contratto e/o dai singoli Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

Salvo diversa volontà delle Parti o diversamente disposto nel Contratto, l'eventuale recesso da parte della Banca o del Cliente, da uno specifico Servizio o da un Servizio di Pagamento, non implica il recesso da tutti gli altri Servizi a meno che non siano tra di loro interdipendenti. Il recesso da un Servizio o da un Servizio di Pagamento comporta l'automatico recesso dai Servizi e dai Servizi di Pagamento accessori a esso/i o funzionalmente e indissolubilmente collegati al Servizio/i oggetto del recesso. Il Cliente potrà continuare a utilizzare i Servizi diversi da questi ultimi.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi e dei Servizi di Pagamento successivamente alla cessazione del rapporto.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

In ogni caso, il Conto Corrente potrà essere chiuso dalla Banca solo dopo l'avvenuta liquidazione di tutte le operazioni pendenti al momento in cui il recesso è divenuto efficace, incluso il previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, inclusi il pagamento dell'imposta di bollo di cui alle Condizioni Economiche.

### I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 giorni.

Al raggiungimento della maggiore età da parte del Minore, il Conto e ciascun Servizio dovranno essere estinti e al Minore sarà proposta l'apertura di un conto corrente avente caratteristiche consone alla sua età. Da tale data, salvo diverse disposizioni di legge, il/i Legale/i Rappresentante/i non potrà/anno più esercitare ciascuna delle facoltà previste dal presente Contratto e dalla legge in relazione al Conto e tali facoltà spetteranno esclusivamente al Minore divenuto maggiorenne, ivi comprese, a titolo esemplificativo, le facoltà di effettuare versamenti e prelievi sul Conto, di richiedere l'estinzione del Conto e la restituzione degli importi ivi accreditati. Fermo restando che, nel caso in cui il Minore divenuto maggiorenne non provveda a richiedere tempestivamente la chiusura del SI conto! JUNIOR, la Banca avrà la facoltà di recedere dal Contratto.

### Trasferimento dei servizi di pagamento

In relazione alle modalità di trasferimento dei servizi di pagamento, si veda il Foglio Informativo del conto corrente, sezione "Recesso, Trasferimento dei Servizi di Pagamento e Reclami".

## RECLAMI E DISCONOSCIMENTO

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca attraverso una delle seguenti modalità:

- per posta ordinaria al seguente indirizzo:  
Banca Sistema S.p.A. - Ufficio Reclami - Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano;
- per posta elettronica all'indirizzo: [reclami@bancasistema.it](mailto:reclami@bancasistema.it);
- per posta certificata all'indirizzo: [bancasistema@legalmail.it](mailto:bancasistema@legalmail.it);
- per fax al numero: +39 02 72093979.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario, se la controversia non supera il valore di Euro 100.000, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile sul Sito Internet ([www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)), nella sezione dedicata alla Trasparenza; ovvero
- al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR -, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). È possibile, inoltre, consultare il "Regolamento di procedura per la mediazione" dell'Organismo di Conciliazione Bancaria disponibile sul sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 60 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni, ovvero il termine tempo per tempo in vigore.

Ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, s.m.i., qualora il Cliente o la Banca intendano rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, gli stessi devono preliminarmente, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale:

- esperire il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128 bis del TUB presso l'Arbitro Bancario Finanziario sopra specificato; ovvero
- esperire, nei termini previsti dalla normativa vigente, il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) ovvero presso un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

### Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguiti in modo inesatto

Se il Cliente o il il/i suo/i legale/i rappresentante/i viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione non autorizzata o non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite, il Cliente, tramite il/i suo/i legale/i rappresentante/i, può richiederne la rettifica presentando alla Banca richiesta scritta con gli strumenti e le modalità indicate nel "Modulo per il disconoscimento delle operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto" disponibile sul sito della Banca, sezione Trasparenza e/o in filiale.

Se la richiesta viene ricevuta in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di chiusura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata dal Cliente tramite il/i suo/i legale/i rappresentante/i in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui riceve la richiesta di rettifica per iscritto - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Il rimborso è soggetto alla condizione c.d. "salvo buon fine" e dunque resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 90 giorni dalla data di ricezione del Modulo. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

**GLOSSARIO**

AREA SEPA (Single Euro Payments Area)	<p>La SEPA è l'area unica in cui i cittadini, le imprese e gli enti, possono eseguire e ricevere pagamenti in euro, all'interno dei confini nazionali e tra i paesi diversi che compongono l'area SEPA con condizioni di base, diritti ed obblighi uniformi tra i paesi stessi.</p> <p>Fanno parte della SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- gli <b>Stati Membri dell'Unione Europea</b> (Italia compresa) inclusi i paesi che non hanno adottato l'euro;</li><li>- i Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo -EEA: <b>Islanda, Norvegia e Liechtenstein</b>;</li><li>- i seguenti Paesi extra EEA: <b>Albania, Città del Vaticano, Macedonia del Nord, Moldavia, Montenegro, Principato di Andorra, Principato di Monaco, Regno Unito, Guernsay, Jersey, Isola di Man, San Marino, Serbia, Svizzera.</b></li></ul> <p>Dal 1° febbraio 2020 il Regno Unito si è ritirato dall'Unione Europea ed è diventato un "paese terzo"; mantiene la propria partecipazione ai Paesi dell'Area SEPA, ma non è più applicabile il regolamento che determina commissioni comuni sui pagamenti all'interno dell'Unione.</p>
Bonifico istantaneo	Bonifico con regolamento immediato.
Bonifici urgente	Bonifico a valuta compensata.
Data di ricezione dell'ordine	È la data nella quale il Bonifico (in ambito PSD) viene ricevuto dalla banca. L'esecuzione può avere inizio in una data successiva, con esclusione del bonifico istantaneo, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta, indicando una data di esecuzione posticipata.
Opzione "OUR"	Opzione tariffaria secondo cui sono a carico dell'ordinante sia le spese della sua banca che della banca del beneficiario.
Ordine permanente di bonifico	Bonifico erogato in maniera automatica sul conto corrente di una terza persona con periodicità fissa.
UE	<p>Gli stati membri dell'Unione Europea che hanno adottato l'Euro sono: <b>Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna.</b></p> <p>Gli stati membri dell'Unione Europea che NON hanno adottato l'Euro sono: <b>Bulgaria, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria.</b></p>