

INTERNET BANKING CONTO CORRENTE 0-18 ANNI**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Sistema S.p.A.
Sede legale e amministrativa Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano
Numero verde 800 691 629 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00)
Per chiamate dall'estero telefono: +39 02 802801
Fax: +39 02 72093979

Codice ABI: 03158.3
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5451
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema - iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3158
Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v.
Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia (www.fitd.it)

Sito internet bancasistema.it
E-mail info@bancasistema.it

DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Indirizzo/Tel/E-mail:

Qualifica:

Iscrizione ad Albi o Elenchi/Numero:

CHE COSA È IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING

Il servizio di *Internet Banking* permette al/ai Legale/i Rappresentante/i di consultare (servizio consultivo) e operare (servizio dispositivo) sui rapporti in essere presso la Banca (a esempio conti correnti, conti deposito), accedendo direttamente al sito indicato nella documentazione contrattuale attraverso i codici di Identificazione personali.

Il Servizio di *Internet Banking* dispositivo è attivabile dal/i Legale/i Rappresentante/i.

Principali Rischi

Tra i principali rischi associati al Servizio di Internet Banking, vanno tenuti presenti:

- la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il Cliente le condizioni economiche;
- la sottrazione, lo smarrimento o l'utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di accesso all'Internet Banking, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia di tali codici, nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi;
- l'impossibilità di utilizzo del servizio a causa di indisponibilità di collegamento informatico, interruzioni del servizio.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**SPESE**

Canone annuo	Gratis
Rigenerazione codici di accesso a Internet Banking	Gratis
Costo SMS bancario (invio saldo, movimento di importo preimpostato, etc) *	Gratis
Costo SMS sicurezza (login)	Gratis
Costo pagamento ricariche telefoniche **	Gratis

* servizio attivabile su richiesta del/i Legale/i Rappresentante/i

** servizio disponibile se previsto dalla tipologia di Internet Banking sottoscritta

PLAFOND INIZIALE PER OPERAZIONI DISPOSITIVE (DOVE PREVISTO DALLA TIPOLOGIA DI INTERNET BANKING)

Limite per bonifici SEPA ordinari: singolo bonifico / giornaliero	€ 2.500
Limite per bonifici SEPA istantanei: singolo bonifico / giornaliero	€ 2.500
Limite per ricariche telefoniche giornaliero / mensile	€ 100

ALTRO

I costi riferiti alle operazioni riferite ad altri servizi di pagamento, ma disposti da *Internet Banking* vengono disciplinati dai Fogli Informativi di riferimento.

RECESSO E RECLAMI**Recesso del contratto**

Prima del raggiungimento della maggiore età da parte del Minore, il/i Legale/i Rappresentante/i può/possono recedere dal Contratto, o da un singolo Servizio, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione scritta alla Banca. Il recesso ha effetto nel momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il/i Legale/i Rappresentante/i avrà/anno facoltà di prelevare/riscuotere le somme disponibili sul conto corrente, previa - ove necessario - autorizzazione dei competenti organi giudiziari (il Giudice Tutelare).

La **Banca** può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, da ciascun Servizio o da ciascun Servizio di Pagamento **con un preavviso di almeno 2 (due) mesi** e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente medesimo in forma scritta, con lettera raccomandata a.r., ovvero con messaggio inviato a mezzo di posta elettronica certificata.

La Banca può recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi, inclusi i Servizi di Pagamento, senza preavviso in presenza di un giustificato motivo. In caso di non veridicità, anche sopravvenuta, o di violazione delle dichiarazioni rese e degli impegni assunti con il Contratto da parte del/i Legale/i Rappresentante/i o dal Minore, la Banca avrà il diritto di recedere, in tutto o in parte, dal Contratto e/o dai singoli Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

Salvo diversa volontà delle Parti o diversamente disposto nel Contratto, l'eventuale recesso da parte della Banca o del Cliente, da uno specifico Servizio o da un Servizio di Pagamento, non implica il recesso da tutti gli altri Servizi a meno che non siano tra di loro interdipendenti. Il recesso da un Servizio o da un Servizio di Pagamento comporta l'automatico recesso dai Servizi e dai Servizi di Pagamento accessori a esso/i o funzionalmente e indissolubilmente collegati al Servizio/i oggetto del recesso. Il Cliente potrà continuare a utilizzare i Servizi diversi da questi ultimi.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi e dei Servizi di Pagamento successivamente alla cessazione del rapporto.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

In ogni caso, il Conto Corrente potrà essere chiuso dalla Banca solo dopo l'avvenuta liquidazione di tutte le operazioni pendenti al momento in cui il recesso è divenuto efficace, incluso il previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, inclusi il pagamento dell'imposta di bollo di cui alle Condizioni Economiche.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 giorni.

Al raggiungimento della maggiore età da parte del Minore, il Conto e ciascun Servizio dovranno essere estinti e al Minore sarà proposta l'apertura di un conto corrente avente caratteristiche consone alla sua età. Da tale data, salvo diverse disposizioni di legge, il/i Legale/i Rappresentante/i non potrà/anno più esercitare ciascuna delle facoltà previste dal presente Contratto e dalla legge in relazione al Conto e tali facoltà spetteranno esclusivamente al Minore divenuto maggiorenne, ivi comprese, a titolo esemplificativo, le facoltà di effettuare versamenti e prelievi sul Conto, di richiedere l'estinzione del Conto e la restituzione degli importi ivi accreditati. Fermo restando che, nel caso in cui il Minore divenuto maggiorenne non provveda a richiedere tempestivamente la chiusura del SI conto! JUNIOR, la Banca avrà la facoltà di recedere dal Contratto.

Trasferimento dei servizi di pagamento

In relazione alle modalità di trasferimento dei servizi di pagamento, si veda il Foglio Informativo del conto corrente, sezione "Recesso, Trasferimento dei Servizi di Pagamento e Reclami".

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca attraverso una delle seguenti modalità:

- per posta ordinaria al seguente indirizzo:
Banca Sistema S.p.A. - Ufficio Reclami - Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano;
- per posta elettronica all'indirizzo: reclami@bancasistema.it;
- per posta certificata all'indirizzo: bancasistema@legalmail.it;
- per fax al numero: +39 02 72093979.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi:

- a. all'Arbitro Bancario Finanziario, se la controversia non supera il valore di Euro 100.000, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Cliente può

consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile sul Sito Internet (www.bancasistema.it), nella sezione dedicata alla Trasparenza; ovvero

- b.** al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR -, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it. È possibile, inoltre, consultare il "Regolamento di procedura per la mediazione" dell'Organismo di Conciliazione Bancaria disponibile sul sito internet www.bancasistema.it, nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 60 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni, ovvero il termine tempo per tempo in vigore.

Ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, s.m.i., qualora il Cliente o la Banca intendano rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, gli stessi devono preliminarmente, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale:

- a.** esperire il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128 bis del TUB presso l'Arbitro Bancario Finanziario sopra specificato; ovvero
- b.** esperire, nei termini previsti dalla normativa vigente, il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, (www.conciliatorebancario.it) ovvero presso un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguiti in modo inesatto

Se il Cliente o il il/i suo/i legale/i rappresentante/i viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione non autorizzata o non conforme all'ordine o alle istruzioni impartite, il Cliente, tramite il/i suo/i legale/i rappresentante/i, può richiederne la rettifica presentando alla Banca richiesta scritta con gli strumenti e le modalità indicate nel "Modulo per il disconoscimento delle operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto" disponibile sul sito della Banca, sezione Trasparenza e/o in filiale.

Se la richiesta viene ricevuta in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di chiusura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata dal Cliente tramite il/i suo/i legale/i rappresentante/i in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui riceve la richiesta di rettifica per iscritto - rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Il rimborso è soggetto alla condizione c.d. "salvo buon fine" e dunque resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 90 giorni dalla data di ricezione del Modulo. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

GLOSSARIO

Busta PIN	Busta che contiene la password per il primo accesso (che dovrà essere immediatamente modificata dal Cliente).
Canone di tenuta del conto	È il corrispettivo che il Cliente paga periodicamente alla banca per l'utilizzo dello specifico servizio. Viene di regola addebitato sul conto corrente del Cliente. La periodicità del versamento può essere variabile.
Secure Call	Servizio subordinato al possesso di un numero cellulare italiano, che permette, tramite una telefonata ad un numero verde, la digitazione di un codice generato in maniera casuale dalla procedura; per la conferma delle disposizioni inserire.
SMS	Sistema per invio di brevi messaggi scritti verso un numero cellulare.