

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS CON ARREGLO A LOS ARTÍCULOS 13 Y 14 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679

- I. Responsable, Delegado de protección de datos (DPO) y Encargados del tratamiento
- II. Finalidad y modalidad del tratamiento
- III. Categorías especiales de datos (Datos sensibles)
- IV. Categorías de sujetos a los que pueden comunicarse los datos o que pueden tener conocimiento de los mismos en calidad de encargados o delegados
- V. Derechos del interesado
- VI. Modalidad de tratamiento y plazos de conservación de los datos

I. Responsable

El «Responsable» del tratamiento es ProntoPegno S.p.A., con domicilio social en Largo Augusto 1/A, angulo via Verziere 13 - 20122 Milán. Para ejercer los derechos a que se refiere el punto V a continuación, el interesado puede dirigirse a:

Pronto Pegno S.p.A.
Largo Augusto 1/A, angulo via Verziere 13 - 20122 Milán
Tel. +39 02 80280600
Fax. +39 02 72093979

Dirección de correo electrónico: compliance&antiriciclaggio@prontopegno.it

El Responsable ha nombrado un Delegado de protección de datos («Data Protection Officer» o «DPO»), con el que usted podrá contactar para ejercer sus derechos, así como para recibir cualquier información relativa a los mismos y/o a la presente Política de Protección de Datos, escribiendo a privacy@prontopegno.it.

El Responsable y el DPO, también a través de otras entidades designadas, tramitarán su solicitud y le facilitarán, sin demora injustificada y, en cualquier caso, como muy tarde en un mes desde la recepción de la misma, la información relativa a la acción emprendida en relación con su solicitud.

Le informamos de que, en el caso de que el Responsable tenga dudas en cuanto a la identidad de la persona física que presenta la solicitud, podrá solicitar la información adicional que sea necesaria para confirmar la identidad del interesado.

II. Finalidad y modalidad del tratamiento

ProntoPegno S.p.A (la «Sociedad») informa de que los datos personales en su posesión, recogidos directamente del interesado, podrán ser sometidos a tratamiento, también por parte de Sociedades del Grupo Banca Sistema o sociedades terceras, para las siguientes finalidades:

1. Finalidades estrictamente asociadas y pertinentes para la gestión de las relaciones con clientes en el contexto de las actividades llevadas a cabo de acuerdo con los estatutos o las disposiciones legales por la Sociedad que suscribe (por ejemplo, obtención de información preliminar para la celebración de un contrato, ejecución de operaciones sobre la base de las obligaciones derivadas del contrato celebrado con los clientes, comprobaciones y valoraciones sobre las conclusiones y sobre la evolución de las relaciones, así como sobre los riesgos asociados a estas). La comunicación de los datos personales necesarios para tales fines **no es obligatoria**; sin embargo, negarse a facilitarlos puede suponer -debido a la relación entre el dato y el servicio solicitado- la imposibilidad para la Sociedad de prestar el servicio en sí. Su tratamiento **no requiere el consentimiento** de los interesados.
2. El cumplimiento de las obligaciones previstas por la ley, reglamentaciones y la normativa comunitaria, es decir, de acuerdo con las instrucciones emitidas por autoridades legitimadas para ello por la ley, así como por órganos de supervisión y control (por ejemplo, obligaciones previstas por la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales). La comunicación de los datos personales necesarios para tales fines es obligatoria puesto que, de no comunicarse, impedirá a la Sociedad llevar a cabo la actividad solicitada por usted; por tanto, el tratamiento de dichos datos no requiere el consentimiento de los interesados.
3. Finalidades propias de la actividad de la Sociedad, como: **a)** Determinación del grado de satisfacción de los clientes en cuanto a la calidad de los servicios prestados y la actividad llevada a cabo por la Sociedad, mediante entrevistas en persona o por teléfono, cuestionarios, etc.; **b)** Iniciativas promocionales sobre productos y servicios de nuestra Sociedad, de Sociedades del Grupo Banca Sistema o de sociedades terceras, incluida la organización de eventos, inclusive mediante sistemas automatizados (SMS, MMS, fax y correo electrónico) y también por parte de sociedades terceras; **c)** Comunicación o cesión de datos a terceros para estudios de mercado y/o fines de mercadotecnia mediante el envío de comunicaciones promocionales y comerciales con modalidades de contacto tradicionales (como llamadas por teléfono con operador y correo tradicional) y/o automatizadas (como fax, SMS, MMS y correo electrónico). La comunicación de los datos necesarios para tales fines es opcional y su **tratamiento requiere el consentimiento** de los interesados. La no prestación del consentimiento no tendrá repercusiones sobre las relaciones entre las partes, pudiendo suponer únicamente una mejora del servicio. El consentimiento podrá revocarse en cualquier momento, comunicándolo al Responsable del tratamiento.

El tratamiento se realiza mediante herramientas manuales, informáticas y telemáticas con lógicas estrictamente relacionadas con las finalidades arriba citadas y, en cualquier caso, de manera que se garantice la seguridad y confidencialidad de los datos en sí.

III. Categorías de datos personales

Entre los datos personales que la Sociedad trata se encuentran, a modo de ejemplo, los datos censales, los datos obtenidos mediante las órdenes de pago y los derivados de la instalación y el uso de la app de la Sociedad. El Responsable no trata categorías especiales de sus datos personales.

IV. Categorías de sujetos a los que pueden comunicarse los datos o que pueden tener conocimiento de los mismos en calidad de encargados o delegados

Para la realización de su actividad, la Sociedad puede comunicar sus datos a:

- Sujetos determinados por la ley (por ejemplo, para fines relacionados con el ejercicio de las funciones relativas a la gestión, la comprobación, el contencioso y la recaudación de tributos: Agenzia delle Entrate (Agencia Tributaria italiana); para fines relacionados con la administración de justicia: Autoridad judicial; para fines relacionados con el ejercicio de las funciones de supervisión, control y demás funciones previstas específicamente por la normativa: Banco de Italia);
- Centrale dei Rischi («Central de Riesgos»): sistema de información gestionado por el Banco de Italia, para fines relacionados con la calificación de la solvencia de los clientes y, en general, para el análisis y la gestión del riesgo de crédito;
- sociedades pertenecientes al Grupo Bancario Banca Sistema S.p.A. o, en cualquier caso, controladas por o asociadas a este, inclusive en relación con las obligaciones en materia de lucha contra el blanqueo de capitales/contras el terrorismo a que se refieren los arts. 35 y 36 del Decreto Legislativo italiano n.º 231 de 21 de noviembre de 2007 y sus posteriores modificaciones y/o ampliaciones (la comunicación a intermediarios pertenecientes al grupo bancario Banca Sistema S.p.A. aunque se encuentren en países terceros está permitida siempre que se apliquen medidas equivalentes);
- sujetos a los que la Sociedad ofrece productos y servicios;
- sujetos que prestan servicios para la gestión del sistema de información y de los programas informáticos de la Sociedad;
- sujetos que realizan actividades de elaboración y transmisión de las comunicaciones a/ de los clientes (por ej. preparación del correo postal, gestión del correo electrónico);
- sujetos que realizan actividades de archivo de la documentación;
- sujetos que prestan actividades de asistencia a clientes (por ejemplo, por teléfono);
- sujetos que intervienen en la gestión de los servicios de pago y de las redes telemáticas, de recaudación y de tesorería;
- sujetos que gestionan sistemas nacionales e internacionales para el control y la prevención del fraude;
- sujetos que realizan actividades de investigación y de lucha contra el terrorismo internacional;

- sujetos que realizan actividades destinadas al cobro de créditos;
- consultores;
- sujetos que realizan actividades de mercadotecnia o estudios de mercado o de evaluación de la calidad de los servicios, o que participan en la promoción de productos de la Sociedad o de terceros;
- sujetos que efectúan comprobaciones —por ejemplo, encargos de comprobación de la existencia de instancias prejudiciales (hipotecas, ventas, etc.) contra el cliente en las oficinas de los Registros de la Propiedad o en las secretarías judiciales de los Tribunales (con el fin de comprobar si existen procedimientos concursales pendientes);
- sujetos que realizan actividades de control, revisión y certificación de las actividades llevadas a cabo por la Sociedad también en el interés de los clientes;
- sujetos cesionarios de empresa, de un sector de empresa, de relaciones jurídicas identificables en bloque o de relaciones jurídicas específicas (por ejemplo, la cesión de créditos);
- sujetos resultantes de operaciones de transformación, fusión o escisión de la Sociedad.

Los sujetos pertenecientes a las categorías arriba indicadas, a los cuales se podrán comunicar los datos, tratarán dicha información en calidad de Responsables del tratamiento o Encargados del tratamiento en el sentido de la legislación, en el contexto de la relación contractual existente. En los establecimientos de la Sociedad abiertos al público y en el sitio web www.prontopegno.it puede consultarse una lista de estas sociedades. También pueden tener conocimiento de los datos en calidad de delegados, en relación con los datos necesarios para la realización de las tareas asignadas, las personas físicas pertenecientes a las siguientes categorías: los trabajadores asalariados de la Sociedad o de las sociedades del Grupo Banca Sistema desplazados al establecimiento de la Sociedad; los trabajadores interinos; los trabajadores en prácticas; y los trabajadores asalariados de las sociedades externas a las que recurra la Sociedad.

V. Derechos del interesado a que se refieren los arts. 15 y sucesivos del RGPD

El ejercicio de los derechos indicados en la presente sección no está sujeto a ningún vínculo formal y es gratuito, salvo solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, con arreglo al art. 12, apartado 5, del RGPD. El Responsable del tratamiento deberá facilitar información sobre la acción emprendida por el interesado sin demora injustificada y, como muy tarde, en un mes a partir de la recepción de la solicitud. Se admiten prórrogas en el sentido del art. 12, apartado 3, del RGPD. En relación con los tratamientos descritos en la presente Política de Protección de Datos y con arreglo al artículo 13, apartado 2, letras b) y d), y a los artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21 del RGPD, en calidad de interesado, usted podrá ejercer los siguientes derechos:

- **derecho de acceso**, es decir, de solicitar al Responsable del tratamiento el acceso a sus datos personales e información acerca del tratamiento efectuado sobre ellos;
- **derecho de rectificación, anonimización o supresión** de los datos en los casos a que se refiere el art. 17 del RGPD y sin perjuicio de otras obligaciones de conservación por parte del Responsable;
- **derecho a retirar** en cualquier momento el consentimiento prestado anteriormente, sin perjuicio de la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada;
- **derecho de limitación** del tratamiento en el caso de que: 1) el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; 2) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; 3) el interesado necesite los datos personales para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; 4) el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado;
- **derecho a la portabilidad** de los datos, es decir, a recibir los datos personales que le incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro Responsable del tratamiento sin que lo impida el Responsable al que se los hubiera facilitado, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados;
- **derecho de oposición**, en cualquier momento, al tratamiento de datos personales que le incumban en el caso de que el tratamiento se lleve a cabo para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable del tratamiento, manifestando la oposición al DPO. El Responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- **derecho de oposición a la mercadotecnia directa**: el interesado tiene en especial derecho a oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos personales para fines de mercadotecnia directa fundado en intereses legítimos del propio Responsable, manifestando su oposición al DPO. el Titular dejará de tratar los datos personales para fines relacionados;
- **derecho a presentar una reclamación** ante la autoridad de protección de datos personales competente en el caso de que considere que no se están respetando sus derechos;
- a obtener, en caso de decisiones automatizadas, información sobre la lógica del tratamiento en cuestión, así como a solicitar una intervención humana por parte del Responsable del tratamiento, y a poder expresar su punto de vista o impugnar el tratamiento en sí.

Las rectificaciones, supresiones o limitaciones del tratamiento efectuadas a petición del interesado -salvo que resulte imposible o exija un esfuerzo desproporcionado- serán comunicadas por el Responsable del tratamiento a cada uno de los destinatarios a los que se hayan transmitido los datos personales. El Responsable del tratamiento podrá comunicar al interesado dichos destinatarios si el interesado lo solicita.

Para ejercer los citados derechos y comunicaciones, puede dirigirse a: ProntoPegno S.p.A., Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13, Milán (Tel. +39 02 802801, Fax. +39 02 72093979, correo electrónico: compliance&antiriciclaggio@prontopegno.it) y al DPO (véase el punto I).

VI. Modalidad de tratamiento y plazos de conservación de los datos.

El tratamiento de sus datos personales se realiza mediante herramientas manuales, informáticas y telemáticas y de manera que se garantice la seguridad y confidencialidad de los datos en sí. Los datos personales tratados por ProntoPegno se conservarán durante el período necesario para la gestión de la relación existente y de acuerdo con las obligaciones legales previstas por la normativa. En especial, en el caso de finalizar la relación con el cliente, los datos personales se conservarán, a partir de la fecha de finalización de la relación, durante un período orientativo de 10 años, con el fin de cumplir con las disposiciones legales relativas a la conservación de asientos contables. Los datos personales podrán tratarse durante un período de tiempo superior en el caso de que existan necesidades judiciales, a efectos de comprobaciones fiscales o para cumplir con obligaciones relativas a la normativa en materia de lucha contra el blanqueo de capitales.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO Y LA COMUNICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES CON ARREGLO AL ARTÍCULO 7 DEL REGLAMENTO (UE) 2016/679

Con arreglo a la Política de Protección de Datos que se me ha facilitado en virtud de los arts. 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), he sido informado del tratamiento de mis datos personales efectuado para los fines descritos en la Política de Protección de Datos, en los puntos 1) y 2) de la sección II «Finalidad y modalidad del tratamiento».

Marcando las casillas siguientes, podrá decidir libremente si desea prestar o negar su consentimiento a la Sociedad para que utilice sus datos para actividades no estrictamente vinculadas a los servicios que usted haya solicitado, pero útiles para mejorarlos y para permitirle conocer los nuevos servicios ofrecidos por la Sociedad y por otras sociedades. El consentimiento podrá retirarse libremente de acuerdo con las modalidades que se describen en la Política de Protección de Datos facilitada.

En particular, podrá autorizar a la Sociedad para que utilice sus datos para:

- Comunicarlos a sociedades que evalúan por cuenta nuestra la calidad de los servicios o las necesidades de los clientes
 Autorizo No autorizo
- Iniciativas promocionales de productos y servicios de nuestra Sociedad y de sociedades del Grupo Banca Sistema, incluida la organización de eventos, inclusive a través de sistemas automatizados (SMS, MMS, fax y correo electrónico)
 Autorizo No autorizo
- Iniciativas promocionales de productos y servicios de otras sociedades, inclusive a través de sistemas automatizados (SMS, MMS, fax y correo electrónico)
 Autorizo No autorizo
- Comunicación, por parte de la Sociedad, a sociedades terceras con fines de información comercial, estudios de mercado y de oferta directa de sus productos y servicios
 Autorizo No autorizo

.....
(lugar y fecha)

.....
(firma del representante legal/apoderado)

Espacio reservado a la Sociedad

Control de Gestión - Datos de identidad del cliente - INDICAR EN MAYÚSCULAS EL NOMBRE Y APELLIDO(S) DEL CLIENTE