

## **COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI/ASSICURATI**

Ai sensi delle disposizioni del D.lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, consegnano al contraente/assicurato copia del documento (Allegato n. 7B del Regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente/assicurato;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente/assicurato - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione e a ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente/assicurato, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente/assicurato stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente/assicurato della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente/assicurato di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente/assicurato copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente/assicurato, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se e in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

## INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

(Modello informativa - Addetti all'interno dei locali della Banca)

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

### PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente

a) \_\_\_\_\_  
*Cognome e nome dell'addetto che entra in contatto con il Cliente*

\_\_\_\_\_  
*Ruolo aziendale*

- b) L'intermediario per il quale è svolta l'attività è Banca SISTEMA S.p.A., con sede legale in Corso Monforte, 20 - 20122 Milano (MI), Iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi in data 13 agosto 2013 con n. D000455616 Sezione D - Banche, Intermediari finanziari, SIM e Poste Italiane - Divisione servizi di bancoposta.
- c) Telefono + 39 02802801, sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it); email [assicurazioni@bancasistema.it](mailto:assicurazioni@bancasistema.it); PEC [bancasistema@legalmail.it](mailto:bancasistema@legalmail.it).
- d) L'impresa di cui sono offerti i prodotti assicurativi è MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia.
- e) L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.IVASS.it](http://www.IVASS.it)).**

### PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) L'intermediario non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'impresa di assicurazione.
- b) L'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. L'intermediario avvisa il contraente del suo diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari e, su richiesta del medesimo, a indicare tali imprese.

**Le informazioni si riferiscono sia al soggetto che entra in contatto con il Contraente che all'intermediario per il quale è svolta l'attività.**

### PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

- a) I premi pagati dal Contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b) Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente/Assicurato ha facoltà di inoltrare reclamo all'intermediario per tutto quanto concerne il comportamento di quest'ultimo, dei propri dipendenti e collaboratori in relazione al processo di vendita dei prodotti assicurativi: Per posta ordinaria al seguente indirizzo: Banca SISTEMA S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Monforte 20, 20122 Milano; Per posta elettronica all'indirizzo: [reclami@bancasistema.it](mailto:reclami@bancasistema.it); per posta elettronica certificata all'indirizzo [bancasistema@legalmail.it](mailto:bancasistema@legalmail.it); per fax al numero +39 02 72093979 o, in relazione a tutte le altre tipologie di reclamo, all'impresa di assicurazione di cui sono offerti i prodotti: Metlife Europe d.a.c., secondo le modalità dalla stessa indicate.

Si ricorda che, qualora non soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, il Contraente/Assicurato ha facoltà di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.