

**BONIFICI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Sistema S.p.A.

Sede legale e amministrativa Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano

Numero verde 800 691 629 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00)

Per chiamate dall'estero telefono: +39 02 802801

Fax: +39 02 72093979

Codice ABI: 03158.3

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5451

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema - iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3158

Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v.

Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)

E-mail [info@bancasistema.it](mailto:info@bancasistema.it)

**DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Indirizzo/Tel/E-mail: .....

Qualifica: .....

Iscrizione ad Albi o Elenchi/Numero: .....

**CHE COSA SONO I BONIFICI**

I bonifici (SEPA – extra SEPA) consentono al Cliente di effettuare trasferimenti e incassi di somme di denaro. Il bonifico permette il trasferimento delle somme da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse. Per effettuare un bonifico è necessario conoscere l'IBAN, il quale consente l'identificazione univoca del conto corrente. L'IBAN (codice composto da 27 caratteri che identifica il conto corrente e la banca) è indicato con chiarezza sull'estratto conto.

**Principali Rischi**

Tra i principali rischi associati ai bonifici, vanno tenuti presenti: la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il Cliente le condizioni economiche; la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del Cliente, della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione; malfunzionamenti del sistema.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Bonifico – SEPA in Euro con addebito in conto corrente disposto a mezzo <i>Internet Banking</i></b>	Gratis
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione + al massimo 1 giorno lavorativo

<b>Bonifico – extra SEPA in Euro con addebito in conto corrente disposto allo Sportello di Filiale o impartiti a mezzo posta ordinaria, posta elettronica, fax</b>	€ 2
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione + al massimo 1 giorno lavorativo

<b>Bonifici (SEPA) urgenti</b> (ossia a valuta compensata) <b>e Bonifici (SEPA) importo rilevante</b>	€ 10
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione

<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Gratis
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione + al massimo 1 giorno lavorativo

<b>Commissioni bonifici – extra SEPA</b> (Bonifici in euro o divisa verso paesi NON-SEPA e bonifici in divisa verso paesi appartenenti allo Spazio economico Europeo)	€ 30,00
Data di esecuzione dell'ordine	entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine o data successiva se richiesta dal Cliente
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di esecuzione + al massimo 1 giorno lavorativo

#### ALTRO

In caso di disposizione ordinata con clausola tariffaria "our" (spese a carico dell'ordinante), il bonifico in partenza risulta esente spese per il beneficiario; pertanto oltre alle spese percepite dalla Banca, saranno aggiunte le spese riconducibili a quelle reclamate dalla banca del beneficiario e dalle banche intermediarie

I cambi per le operazioni in divisa dalla "Banca" applicano il cambio quotato "nel durante" al momento della negoziazione e fornito a Banca Sistema da ICBPI

Termine di ricezione degli ordini di pagamento	Per bonifici effettuati da Filiale o impartiti a mezzo postordinaria, posta elettronica, fax si considera come termine le ore 16:00 Per bonifici effettuati da <i>Internet Banking</i> si considera come termine le ore 17:00
--	--

### RECESSO E TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

#### Recesso del contratto

Salvo quanto diversamente previsto per i singoli Servizi, il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, o da un singolo Servizio, salvo che lo stesso sia a tempo determinato, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione alla Banca per iscritto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il Cliente deve inviare apposita lettera raccomandata a.r. alla sede legale della Banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa ovvero recarsi in filiale.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, da ciascun Servizio o da ciascun Servizio di Pagamento **con un preavviso di almeno 2 (due) mesi** e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente medesimo in forma scritta, con lettera raccomandata a.r. ovvero con messaggio inviato a mezzo di posta elettronica certificata.

La Banca può recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi, inclusi i Servizi di Pagamento, senza preavviso in presenza di un giustificato motivo.

Salvo diversa volontà delle Parti o diversamente disposto nel Contratto, l'eventuale recesso da parte della Banca o del Cliente da uno specifico Servizio o da un Servizio di Pagamento non implica il recesso da tutti gli altri Servizi a meno che non siano tra di loro interdipendenti. Il recesso da un Servizio o da un Servizio di Pagamento, comporta l'automatico recesso dai Servizi e dai Servizi di Pagamento accessori ad esso/i o funzionalmente e indissolubilmente collegato/i al Servizio/i oggetto del recesso.

Il Cliente potrà continuare a utilizzare i Servizi diversi da questi ultimi.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

**I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 giorni.**

#### Trasferimento dei servizi di pagamento

In relazione alle modalità di trasferimento dei servizi di pagamento, si veda il Foglio Informativo del conto corrente, sezione "Recesso, Trasferimento dei Servizi di Pagamento e Reclami".

#### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca attraverso una delle seguenti modalità:

- per posta ordinaria al seguente indirizzo:  
Banca Sistema S.p.A. - Ufficio Reclami - Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano;
- per posta elettronica all'indirizzo: [reclami@bancasistema.it](mailto:reclami@bancasistema.it);
- per posta certificata all'indirizzo: [bancasistema@legalmail.it](mailto:bancasistema@legalmail.it);
- per fax al numero: +39 02 72093979.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi:

- a. all'Arbitro Bancario Finanziario, se la controversia non supera il valore di Euro 100.000, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile sul Sito Internet ([www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)), nella sezione dedicata alla Trasparenza; ovvero
- b. al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR -, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). È possibile, inoltre, consultare il "Regolamento di procedura per la mediazione" dell'Organismo di Conciliazione Bancaria disponibile sul sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 30 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni.

Ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, s.m.i., qualora il Cliente o la Banca intendano rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, gli stessi devono preliminarmente, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale:

- a. esperire il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128 bis del TUB presso l'Arbitro Bancario Finanziario sopra specificato; ovvero
- b. esperire, nei termini previsti dalla normativa vigente, il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) ovvero presso un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

**LEGENDA**

AREA SEPA	Area unica per pagamenti in Euro che comprende 32 Paesi: 17 sono Paesi U.E. che adottano l'Euro: (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia); 10 sono Paesi U.E. che non adottano l'Euro all'interno e tuttavia effettuano pagamenti in Euro: (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca, Bulgaria, Romania); 4 sono Paesi dell'EFTA - Associazione europea di libero scambio (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein) e il Principato di Monaco.
Bir	Bonifico (SEPA-extra SEPA) di importo superiore a € 500.000,00.
Bonifici (SEPA-extra SEPA) urgenti	Bonifico a valuta compensata.
Data di ricezione dell'ordine	È la data nella quale il Bonifico (in ambito PSD) viene ricevuto dalla banca. L'esecuzione può avere inizio in una data successiva, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta, indicando una data di esecuzione posticipata.
Opzione "OUR"	Opzione tariffaria secondo cui sono a carico dell'ordinante sia le spese della sua banca che della banca del beneficiario.
Ordine permanente di bonifico	Bonifico erogato in maniera automatica sul conto corrente di una terza persona con periodicità fissa.
UE	Fanno parte di queste aree i seguenti paesi con relative valute nazionali: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna Svezia, Ungheria, Norvegia, Islanda, Liechtenstein.