

## CONTO CORRENTE DI BASE PER I CONSUMATORI

Il presente documento contiene informazioni su Banca Sistema S.p.A., indica le condizioni economiche che Banca Sistema S.p.A. riserva a tutti i Clienti che intendono sottoscrivere il contratto di Conto Corrente di Base "**CONTO BASE - CONSUMATORI**" ed evidenzia le principali caratteristiche dell'operazione.

Banca Sistema S.p.A. offre il Conto Corrente di Base in conformità alla Convenzione sottoscritta il 28 marzo 2012 e sue successive modifiche del 31.05.2014 tra il MEF, la Banca d'Italia, l'ABI, le Poste Italiane S.p.A. e le associazioni dei prestatori di servizi di pagamento (di seguito la "**Convenzione**"). Il Conto Corrente di Base è particolarmente adatto per chi, al momento dell'apertura del conto, intende disporre di un numero limitato di servizi e operazioni a costi molto contenuti.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Sistema S.p.A.  
Sede legale e amministrativa Corso Monforte, 20 - 20122 Milano  
Telefono +39 02 802801 - Fax +39 02 72093979

Codice ABI: 03158.3  
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema - n. 3158 Albo dei Gruppi  
Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v.  
Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)  
E-mail [info@bancasistema.it](mailto:info@bancasistema.it)

#### DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Indirizzo/Tel/E-mail: .....

Qualifica: .....

Iscrizione ad Albi o Elenchi/Numero: .....

### CHE COSA È IL CONTO CORRENTE DI BASE

Il Conto Corrente di Base (di seguito "conto di base") è un prodotto realizzato per soddisfare esigenze finanziarie di base.

Il Conto Corrente di Base risponde a finalità di inclusione finanziaria e si inserisce tra le iniziative assunte dal Governo in tema di lotta al contante e promozione di strumenti di pagamento più efficienti (d.l. n. 201 del 6 dicembre 2011, art. 12). Il Conto Corrente di Base è destinato ai "**Consumatori**", intesi come le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il Conto Corrente di Base è uno strumento a **operatività limitata**, non essendo consentito l'accesso ad altre tipologie di servizi diversi da quelli stabiliti nella Convenzione. Il Conto Corrente di Base non prevede il rilascio di carnet di assegni, carte di credito e altri strumenti di pagamento, a esclusione della Carta Bancomat, che permette di prelevare e di pagare su circuiti nazionali (Bancomat, PagoBancomat e Fast Pay), nel limite della disponibilità del conto. Sul Conto Corrente di Base non è ammesso l'accesso a forme di finanziamento di qualunque tipo, compreso lo scoperto di conto, pertanto la Banca non darà corso a ordini di pagamento che comportino un saldo negativo. Non è inoltre consentito regolare operazioni di compravendita né di titoli (BOT, obbligazioni, azioni, ecc.) né di quote di fondi comuni o SICAV e pertanto non è possibile attivare servizi di *trading on-line*. La Banca non può agire da intermediario per la conclusione di contratti tra fornitori di servizi e i titolari di Conti Correnti di Base. Le giacenze sul Conto Corrente di Base non sono remunerate.

All'interno della generale classe dei consumatori, la Convenzione definisce due categorie a cui il Conto Corrente di Base deve essere offerto a particolari condizioni di favore **dei consumatori appartenenti alle "fasce socialmente svantaggiate"** (consumatori

con indicatore ISEE inferiore a Euro 8.000);

- 1. i consumatori appartenenti alle “fasce socialmente svantaggiate”** (consumatori con indicatore ISEE inferiore a Euro 8.000);
- 2. i consumatori titolari di trattamenti pensionistici fino all’importo lordo annuo di Euro 18.000** (e non appartenenti alle “fasce socialmente svantaggiate”).

I servizi, le operazioni e le principali condizioni economiche del Conto Corrente di Base riportate nel presente Foglio Informativo, fanno riferimento al Conto Corrente di Base offerto ai: (i) consumatori con indicatore ISEE inferiore a Euro 8.000; (ii) consumatori con indicatore ISEE pari o superiore a Euro 8.000 non titolari di trattamenti pensionistici di importo fino all’importo lordo annuo di Euro 18.000.

#### Principali rischi

Il Conto Corrente di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, ovvero l’eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per questa ragione Banca Sistema S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a Euro 100.000. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l’accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

#### Per saperne di più:

La Guida pratica del conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it) e presso le filiali della Banca.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Conto Corrente di Base per i consumatori include, a fronte di un canone annuale onnicomprensivo (ove previsto dalla Banca), il numero di operazioni annue di cui al seguente Allegato A della Convenzione, per i servizi indicati, e le relative eventuali scritturazioni contabili. Resta ferma la possibilità di effettuare un maggior numero di operazioni tra quelle previste nell’Allegato A, per le quali la Banca può addebitare un costo unitario aggiuntivo.

**Il Conto di Base è soggetto al pagamento dell’imposta di bollo prevista dalla legge.**

#### ALLEGATO A

Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa, incluso accredito stipendio/pensione	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o Sepa, effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o Sepa, con addebito in conto	6
Versamento contanti e/o assegni	12
Comunicazioni da trasparenza incluse le spese postali	1
Invio informativa periodica (estratti conto e Documento di Sintesi, incluso spese postali)	4
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Prelievo tramite ATM della banca o del suo gruppo, sul territorio nazionale	Illimitati
Prelievo tramite ATM di altro soggetto sul territorio nazionale	12

Tale tipologia di Conto Corrente di Base è offerto senza spese ed è **esente in modo assoluto dall’imposta di bollo per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a Euro 8.000**. Il Conto Corrente di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l’ISEE.

I soggetti di cui sopra, al momento della richiesta di apertura del Conto Corrente di Base, attestano di non essere titolari di altro conto corrente di base, anche presso un’altra banca. I titolari del Conto Corrente di Base comunicano annualmente alla Banca, entro il 31 maggio, un’autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità.

In caso di mancata attestazione entro il suddetto termine, la Banca addebita a decorrere dal 1° gennaio il canone annuo (ove previsto) e l'imposta di bollo (ove applicabile). Inoltre, in caso di mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o qualora l'ISEE attestato comporti la perdita dell'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, la Banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo.

La Banca può disporre, per eventuali situazioni di incapienza, il blocco del conto fino al ripristino dei fondi. Inoltre qualora alla data del 31 dicembre, il conto risulti incapiente e non movimentato per oltre due anni solari (24 mesi consecutivi) su ordine o su iniziativa del Cliente, la Banca ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto di Conto Corrente di Base Consumatori, con preavviso scritto non inferiore a 2 mesi, fermo restando che, qualora il Cliente provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso, la Banca non potrà procedere alla chiusura del conto.

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE PER I CONSUMATORI\*

Indicatore Sintetico di Costo (ISC) calcolato sul numero di operazioni e servizi indicati nell'Allegato A:

**€ 0,00**

Va considerata l'imposta di bollo di Euro 34,20 obbligatoria per legge (salvo esenzione).

L'Indicatore Sintetico di Costo (ISC) del Conto di Base per i consumatori è sempre pari al canone annuo applicato dalla Banca.

\* appartenenti o meno alle fasce socialmente svantaggiate

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Gratis
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Gratis
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Come stabilito dalla Convenzione
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratis
	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale (Circuiti: Bancomat, Pagobancomat, FastPay)	Gratis
		Canone annuo carta di debito internazionale (Circuito Cirrus/Maestro)	Servizio non previsto
		Canone annuo carta di credito	Per questa tipologia di conto non è previsto il rilascio di carte di credito
		Canone annuo carta multifunzione	Per questo tipologia di conto non è previsto il rilascio di carte multifunzione
	Home Banking	Canone annuo per <i>internet banking</i> (solo consultativo)	Gratis
		<i>Phone banking</i>	Servizio non previsto
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)
Invio estratto conto e Documento di Sintesi in modalità cartacea e on line (incluse le spese postali)			Gratis l'invio di 4 estratti conto e 4 Documenti di Sintesi trimestrali all'anno € 1,50 per ogni ulteriore invio (su richiesta)
Servizi di Pagamento		Prelievo contante allo sportello	Gratis
		Domiciliazione utente	Gratis

		VOCI DI COSTO	
<b>SPESE VARIABILI</b>	Servizi di Pagamento	Prelievo tramite ATM della Banca o del suo gruppo sul territorio nazionale	Gratis
		Prelievo tramite ATM di altro soggetto, sul territorio nazionale	Gratis
		Bonifico nazionale o Sepa con addebito in conto	Gratis
		Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa	Gratis
		Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa, incluso accredito stipendio/pensione	Gratis
		Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o Sepa effettuati con addebito in conto	Gratis
		Versamento contante e/o assegni	Gratis
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	Gestione Liquidità	Tasso creditore annuo nominale	0,00%
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	Per questa tipologia di conto non sono previsti fidi, sconfinamenti a valere sul fido né scoperti di conto		
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	Periodicità	Non applicabile	
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE (Opzione A)</b>	Contanti/assegni circolari della Banca	Immediata	
	Assegni bancari stessa filiale della Banca	Immediata	
	Assegni bancari altra filiale della Banca	Immediata	
	Assegni circolari di altri Istituti/Banca d'Italia	Immediata	
	Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
	Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

CONDIZIONI APPLICATE AL SERVIZIO DI CONTO CORRENTE

<b>Elenco movimenti allo sportello</b>	Gratis
<b>Imposta di bollo</b>	Secondo la legge, per i consumatori con ISEE $\geq$ € 8.000 (se dovuta, l'imposta di bollo resta a carico della Banca) Esente per i consumatori con ISEE $<$ € 8.000
<b>Spese per produzione e invio di certificati fiscali, per ristampa documenti o altre attestazioni</b>	€15,50 cad.
<b>Spese chiusura conto</b>	Gratis

### CONDIZIONI APPLICATE ALLA CARTA DI DEBITO

DISPONIBILITÀ E MASSIMALI	
Limite di prelievo presso ATM	€ 500 al giorno
Limite di spesa per acquisti	€ 1.500 al giorno
Plafond di spesa mensile	€ 1.500 al mese
Valuta su Operazioni sui circuiti Bancomat/PagoBancomat/FastPay/Cirrus/Maestro	Data del flusso di addebito

### ONERI PER IL CLIENTE

Emissione, sostituzione o rinnovo	Gratuita la prima operazione dell'anno € 7,50 per ogni operazione, nell'anno, successiva alla prima
Spese di rigenerazione e spedizione PIN	Gratuita la prima operazione dell'anno € 0,95 per ogni operazione, nell'anno, successiva alla prima
Operazioni di pagamento effettuate con carta di debito	Gratis

### CONDIZIONI APPLICATE AI SERVIZI DI PAGAMENTO

#### BONIFICI

Termini di disponibilità per bonifici domestici/SEPA in entrata	Data di accredito
Tempi di esecuzione bonifici in uscita (verso clienti di altre Banche)	1 giorno lavorativo
Valuta per bonifici interni o giroconti	Immediata
Valuta per bonifici domestici/SEPA in entrata	Valuta di accredito: data valuta riconosciuta dalla banca ordinante a Banca Sistema
Valuta per bonifici domestici/SEPA in uscita	Valuta di addebito: data di esecuzione dell'ordine

#### CONTANTE E ASSEGNI

Valuta su Versamento contanti e assegni bancari della Banca	Immediata
Valuta su Versamento assegni bancari di altre banche	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto
Valuta su Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto

#### TERMINE DI RICEZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO

Gli ordini di pagamento pervenuti dopo le ore 16:00 si intendono ricevuti la Giornata Operativa successiva

### RECESSO, TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO E RECLAMI

#### Recesso del contratto

Il Cliente può recedere dal Contratto senza alcuna penale, senza spese di chiusura e senza specificarne le ragioni, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Banca Sistema S.p.A. Corso Monforte 20, 20122 Milano.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale: 30 giorni

#### Trasferimento dei servizi di pagamento

Ai sensi della legge 24 marzo 2015, n. 33 il Cliente può attivare il Servizio di **trasferimento dei Servizi di pagamento**, richiedendo l'**eventuale chiusura** del conto corrente d'origine. In particolare, con tale Servizio, il Cliente può richiedere alla Banca originaria in cui ha attivo un conto di pagamento di procedere al trasferimento (**totale o parziale**) ad altro conto corrente di pari intestazione e espresso con la stessa valuta, presso altro intermediario situato in Italia (nuova Banca) di

- alcuni Servizi di Pagamento (bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e addebiti diretti ricorrenti)
- dell'eventuale saldo positivo presente sul conto corrente originario.

La richiesta deve essere formulata dal Cliente **in forma scritta** alla nuova Banca e deve contenere una **specificata autorizzazione** del Cliente (nel caso di rapporti cointestati, da ciascuno degli intestatari del rapporto) all'esecuzione del trasferimento, indicando in particolare nel dettaglio il consenso sulle specifiche operazioni oggetto di trasferimento e la data a partire dalla quale gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti individuati specificatamente devono essere eseguiti o addebitati a valere sul conto di pagamento di destinazione. Tale data è fissata ad almeno sei giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui la nuova Banca riceve i documenti trasferiti dal prestatore di servizi di pagamento.

La nuova Banca deve eseguire il trasferimento **entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta**. Per rispettare questa scadenza ciascuna banca svolge le attività di propria competenza entro i seguenti termini:

- entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta del cliente, la nuova banca chiede alla banca originaria di eseguire le attività richieste dal cliente ai fini dell'esecuzione del trasferimento;
- entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta dalla nuova banca, la banca originaria comunica alla nuova banca le informazioni necessarie per eseguire il trasferimento o l'eventuale esito negativo alla richiesta;
- entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione delle predette informazioni, la nuova banca svolge le attività necessarie per completare la procedura di trasferimento.

In caso di richiesta di chiusura del conto originario, la data di efficacia è la data in cui la banca originaria, estingue il conto e dispone il trasferimento dell'eventuale saldo attivo sul nuovo conto, salvo eventuali adempimenti pendenti. In tal caso, la Banca originaria informa tempestivamente il Cliente delle pendenze in essere e procede all'estinzione, al venir meno delle stesse.

Il Servizio di trasferimento è **gratuito per il Cliente**.

La Banca originaria, su richiesta, **fornire gratuitamente al consumatore un elenco** di tutti gli ordini permanenti di bonifico e degli addebiti diretti ordinati dal debitore al momento attivi, ove disponibile, e le informazioni disponibili sui bonifici in entrata ricorrenti e sugli addebiti diretti ordinati dal creditore eseguiti sul conto del consumatore medesimo nei precedenti tredici mesi. Tale elenco non comporta per il nuovo prestatore di servizi di pagamento alcun obbligo di attivare servizi che non fornisce.

La nuova Banca e la Banca originaria sono inoltre obbligate a fornire **gratuitamente** al cliente le informazioni riguardanti l'esecuzione del Servizio per un periodo di 6 mesi dal rilascio dell'autorizzazione.

E' previsto per **12 mesi un servizio di reindirizzamento** degli ordini di bonifico in entrata che dovessero pervenire sulle coordinate presso la Banca Originaria.

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca al seguente recapito:

Banca Sistema S.p.A., Uff. Reclami, Corso Monforte 20, 20122 Milano

fax +39 02 72093979

posta elettronica: [reclami@bancasistema.it](mailto:reclami@bancasistema.it) in conformità alla procedura per la gestione dei reclami disponibile sul sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it). Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- a. se la controversia non supera il valore di Euro100.000, all'Arbitro Bancario Finanziario, che offre un'alternativa stragiudiziale al ricorso al giudice. Per maggiori indicazioni e per sapere come rivolgersi all'Arbitro, si può utilizzare la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o rivolgersi alla la Banca. E' possibile, inoltre, consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile sul sito web [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it), nella sezione dedicata alla Trasparenza.
- b. al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

### LEGENDA

<u>Canone annuo</u>	Spese fisse per la gestione del conto.
<u>ISEE</u>	Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) è lo strumento che permette di misurare la condizione economica delle famiglie nella Repubblica Italiana, tenendo conto di reddito, patrimonio (mobiliare e immobiliare) e caratteristiche di un nucleo familiare (per numerosità e tipologia).
<u>Disponibilità somme versate</u>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<u>Giornata Operativa</u>	Si intende il giorno in cui la Banca o altro prestatore di servizi di pagamento del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di una operazione di pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione di pagamento stessa; per la Banca si considerano giornate operative i giorni feriali ad esclusione del sabato.
<u>Saldo disponibile</u>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<u>Spese annue per conteggio interessi e competenze</u>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<u>Spese singola operazione non compresa nel canone</u>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<u>Tasso creditore annuo nominale</u>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali (per questa tipologia di conto non sono applicabili interessi creditori in quanto il conto non è remunerativo).
<u>Tasso creditore annuo nominale</u>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto (per questa tipologia di conto non sono applicabili interessi debitori in quanto il conto non può andare in sconfinamento).
<u>Valute sui prelievi</u>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<u>Valute sui prelievi</u>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<u>Paesi SEPA</u>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria, i quattro Dipartimenti Francesi d'Oltremare (Guadalupa, Guyana Francese, Martinica, Réunion), i territori d'Oltremare del Regno Unito (Gibilterra) e quattro paesi EFTA (Liechtenstein, Svizzera, Islanda, Norvegia).