

## CONTO CORRENTE PER I CONSUMATORI 0-18 ANNI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Sistema S.p.A.

Sede legale e amministrativa Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano

Numero verde 800 691 629 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00)

Per chiamate dall'estero telefono: +39 02 802801

Fax: +39 02 72093979

Codice ABI: 03158.3

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5451

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema - iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3158

Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v.

Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)

E-mail [info@bancasistema.it](mailto:info@bancasistema.it)

### DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Indirizzo/Tel/E-mail: .....

Qualifica: .....

Iscrizione ad Albi o Elenchi/Numero: .....

### CHE COSA È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente, custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Possono aprire un conto corrente Banca Sistema i soggetti residenti in uno degli Stati membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta di Norvegia, Principato di Monaco e Svizzera.

All'interno della generale classe dei consumatori, il SI conto! JUNIOR si rivolge a soggetti minori di 18 anni (il **Minore**) al fine di favorire l'ordinaria amministrazione delle spese connesse alla vita e alle esigenze quotidiane del Minore medesimo da parte dei suoi legali rappresentanti (il/i **Legale/i Rappresentante/i**). La conclusione del contratto di SI conto! JUNIOR e l'amministrazione degli importi ivi accreditati spetta al/i Legale/i Rappresentante/i del Minore ed è soggetta alle regole ordinarie dettate dal codice civile in ordine alla amministrazione dei beni in titolarità di soggetti minori d'età. Pertanto, il SI conto! JUNIOR, intestato al Minore, è acceso e movimentato dal/i Legale/i Rappresentante/i del Minore e il Minore non potrà effettuare operazione alcuna sul conto.

Al fine di tutelare gli interessi del Minore, il/i Legale/i Rappresentante/i, nello stipulare il Contratto, dichiara/no di conoscere le norme civili e penali di legge applicabili ai minori con particolare riguardo agli atti relativi alla amministrazione del loro patrimonio, si obbligano a rispettare tali disposizioni, esonerando la Banca da qualsiasi responsabilità o onere di verifica al riguardo e impegnandosi a manlevarla e a tenerla indenne da eventuali pretese del Minore e/o di terzi derivanti dalla violazione delle medesime.

SI conto! JUNIOR è uno strumento a operatività limitata. Sono previsti, infatti, nel presente Foglio Informativo dei limiti per il saldo disponibile, per l'effettuazione di bonifici, di prelievi e di altre operazioni: i limiti prefissati potranno essere superati in presenza di preventiva autorizzazione emessa dai competenti organi giudiziari (il **Giudice Tutelare**).

Inoltre, il SI conto! JUNIOR prevede dei limiti con riguardo ai servizi accessori: sono attivabili su richiesta del/i Legale/i Rappresentante/i del Minore, i Servizi di:

- Carta di Debito, che permette di prelevare e di pagare sia su circuiti nazionali (Bancomat, PagoBancomat e *FastPay*), sia su circuiti internazionali (Cirrus e Maestro) nei limiti prefissati dal Contratto e della disponibilità del conto;
- *Internet Banking* dispositivo: che consente al/i Legale/i Rappresentante/I di effettuare interrogazioni e operazioni attraverso il sito [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it);
- Accedendo al Servizio di *Internet Banking* dispositivo, sono attivi anche i servizi di:
  - Ricariche Telefoniche, che permette di effettuare ricariche telefoniche con gestori prestabiliti e per importi prestabiliti;
  - Pagamento Tassa Automobilistica, che consente di effettuare il pagamento delle tasse automobilistiche di veicoli intestati a soggetti residenti nelle Regioni e nelle Province Autonome convenzionate con ACI.

Sono esclusi e non possono dunque essere attivati i seguenti servizi (i **Servizi non Attivabili**):

- Convenzione di Assegno;
- Carta di Credito;
- Apertura di credito (fido);
- Pagamento Ricevuta Bancaria;
- Addebiti Diretti;
- Pagamento Mediante Avviso;
- Pagamento Ruoli Mediante Avviso;
- Pagamento Canone TV;
- F24;
- *E-Billing/CBILL*;
- Bollettini Freccia.

Con SI conto! JUNIOR non è ammesso l'accesso a forme di finanziamento di qualunque tipo, compreso lo scoperto di conto, pertanto la Banca non darà corso a ordini di pagamento che comportino un saldo negativo. Non è inoltre consentito regolare operazioni di compravendita né di titoli (BOT, obbligazioni, azioni, ecc.), né di quote di fondi comuni o SICAV, pertanto non è possibile attivare servizi di trading on-line. La Banca non può agire da intermediario per la conclusione di contratti tra fornitori di servizi e i titolari di SI conto! JUNIOR.

È, altresì, esclusa la possibilità di cointestazione del conto.

### **Requisiti di accesso per il SI conto! JUNIOR**

Il SI conto! JUNIOR è riservato a Clienti di età inferiore a 18 anni.

### **Principali Rischi**

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per questa ragione Banca Sistema S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a Euro 100.000. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di credito, libretto degli assegni, carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo Foglio Informativo disponibile presso le Filiali della Banca o sul sito [internet www.bancasistema.it](http://internet.www.bancasistema.it).

### **Per saperne di più:**

La Guida pratica del conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it) e presso tutte le Filiali della Banca. In materia di *Bail-in*, può trovare una specifica informativa nella sezione "trasparenza" del sito [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL SI conto! JUNIOR - INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

Questo conto è dedicato ai minori e prevede una operatività molto limitata per le caratteristiche intrinseche del conto.

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Conto corrente a consumo (112 operazioni all'anno)	€ 8	€ 8

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo annuale di Euro 34,20 (obbligatoria per legge ma non dovuta se la giacenza media è inferiore a Euro 5.000), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono al profilo di operatività meramente indicativo stabilito dalla Banca d'Italia per i conti correnti privi di fido. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto, sia all'operatività del singolo Cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi **necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportate nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i Clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Gratis
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Gratis
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratis
	Servizi di pagamento	Canone annuo Carta di Pagamento nazionale (rilasciata solo ai consumatori 14-17 anni; Circuiti: Bancomat, Pagobancomat, FastPay)	Gratis
		Canone annuo Carta di Pagamento internazionale (rilasciata solo ai consumatori 14-17 anni; Circuiti: Cirrus e Maestro)	Gratis
	Internet Banking	Canone annuo per Internet Banking dispositivo	Gratis
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratis
		Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia
	Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia		Gratis
	Bonifico verso Italia e SEPA euro con addebito in c/c disposto a mezzo Internet Banking		Gratis
	Bonifico verso Italia e SEPA euro con addebito in c/c disposto allo sportello		€ 2
	Domiciliazione Utenze	Non previsto	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	1,00%

<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	Fidi	Per questa tipologia di conto non sono previsti fidi	
	Sconfinamento extra-fido	Per questa tipologia di conto non sono previsti fidi	
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso di riferimento BCE + 8,00%
		Commissione di istruttoria veloce	Zero
Altre spese		Non previste	
<b>CONTEGGIO INTERESSI</b>	Periodicità	Annuale	
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti/Assegni circolari stessa banca	Data di esecuzione dell'operazione	
	Assegni bancari stessa filiale	Data di esecuzione dell'operazione	
	Assegni bancari altra filiale	Data di esecuzione dell'operazione	
	Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
	Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	
	Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento	

Gli importi sopra indicati riflettono le specifiche condizioni (massime) applicate da Banca Sistema ai propri Clienti. Per il dettaglio delle altre condizioni relative alla carta, si veda i Fogli Informativi presenti sul sito della Banca.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE - OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### SPESE TENUTA CONTO E ALTRI COSTI CONNESSI

Spese di chiusura conto	Gratis
Elenco movimenti allo sportello	Gratis
Elenco movimenti on-line	Gratis
Prelievo e versamento contanti, assegni bancari e circolari in Filiale	Gratis
Spese produzione e invio certificati fiscali, ristampa documenti, altre attestazioni	€ 15,50 cad
Spese invio contabili e note informative	On-line: Gratis A domicilio tramite posta, solo su richiesta: € 0,95
Spese invio comunicazioni di Trasparenza	Gratis
Costi applicati da altre società e non controllabili da Banca Sistema S.p.A.	Banca Sistema S.p.A. non risponde di spese, commissioni o valute che altri istituti (bancari, assicurativi o previdenziali) applicano alla Clientela per l'esecuzione dei rispettivi incarichi
Saldo contabile massimo	€ 30.000*
Prelievi presso Filiali	€ 2.500 per prelievo *, € 5.000 al mese *

#### ASSEGNI

Costo Rilascio Libretto assegni	Non previsto
Spese spedizione libretto assegni	Non previsto
Spese emissione e invio assegno circolare non trasferibile	Non previsto
Commissione di comunicazione a banca negoziatrice di esito impagato su assegni emessi	Non previsto
Commissione di comunicazione a banca negoziatrice di esito pagato su assegni emessi (precedentemente comunicati impagati)	Non previsto

(\*) Salvo diversa e preventiva autorizzazione dei competenti organi giudiziari (Giudice Tutelare)

Commissioni su assegni Italia/estero versati ritornati impagati/pagati tardivamente oltre a eventuali spese reclamate e/o di protesto	Non previsto
Spese per assegno consegnato al protesto	2,50% con mimimo di € 25,00 e massimo € 150
Spese per assegno richiamato	€ 12
Imposta di bollo per libretto assegni bancari liberi (10 assegni)	Non previsto
Imposta di bollo per assegno circolare libero	Non previsto

### ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

Commissione pagamento Deleghe F24/F23	Non previsto
Commissione pagamento Mav/Rav	Non previsto
Commissione ritiro effetti su Banche (Riba)	Non previsto
Commissione pagamento bollettino bancario Freccia	Non previsto
Commissione su addebiti diretti SSD	Non previsto
Commissione pagamento Bollo Auto, effettuabile esclusivamente tramite <i>Internet Banking</i>	€ 1,87 da riconoscere ad ACI
Commissione pagamento utenze con servizio CBILL, effettuabile esclusivamente tramite <i>Internet Banking</i>	Non previsto

### VALUTE

Valuta su versamento contanti/assegni circolari della Banca	Data di esecuzione dell'operazione
Valuta su versamento assegni bancari tratti sulla stessa filiale	Non previsto
Valuta su versamento assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia/assegni postali	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto
Valuta su versamento assegni bancari altri Istituti	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto
Valuta su versamento Vaglia e assegni postali	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento in conto
Valuta su prelevamenti e pagamenti a mezzo assegni allo sportello	Non previsto
Valuta su prelevamenti in contanti allo sportello	Non previsto
Trasferibilità dei servizi di pagamento connessi al Conto Corrente	12 Giorni lavorativi

### Termine di ricezione degli ordini

In generale, le disposizioni di pagamento pervenute dopo le ore 16:00 si intendono ricevuti la Giornata Operativa successiva.

Per bonifici e versamento assegni bancari e circolari il limite orario è disciplinato come da indicazioni sottostanti:

- per bonifici effettuati da Filiale o impartiti a mezzo posta ordinaria, posta elettronica, fax si considera come termine le ore 16:00;
- per bonifici effettuati da *Internet Banking* si considera come termine le ore 17:00;
- per versamento assegni bancari e circolari si considera come termine le ore 15:00.

## RECESSO, TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO E RECLAMI

### Recesso del contratto

Prima del raggiungimento della maggiore età da parte del Minore, il/i Legale/i Rappresentante/i può/possono recedere dal Contratto, o da un singolo Servizio, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione scritta alla Banca. Il recesso ha effetto nel momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il/i Legale/i Rappresentante/i avrà/anno facoltà di prelevare/riscuotere le somme disponibili sul conto corrente, previa - ove necessario - autorizzazione dei competenti organi giudiziari (il Giudice Tutelare).

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, da ciascun Servizio o da ciascun Servizio di Pagamento **con un preavviso di almeno 2 (due) mesi** e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente medesimo in forma scritta, con lettera raccomandata a.r. ovvero con messaggio inviato a mezzo di posta elettronica certificata.

La Banca può recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi, inclusi i Servizi di Pagamento, senza preavviso in presenza di un giustificato motivo. In caso di non veridicità, anche sopravvenuta, o di violazione delle dichiarazioni rese e degli impegni assunti con il Contratto da parte del/i Legale/i Rappresentante/i o dal Minore, la Banca avrà il diritto di recedere, in tutto o in parte, dal

Contratto e/o dai singoli Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

Salvo diversa volontà delle Parti o diversamente disposto nel Contratto, l'eventuale recesso da parte della Banca o del Cliente da uno specifico Servizio o da un Servizio di Pagamento non implica il recesso da tutti gli altri Servizi a meno che non siano tra di loro interdipendenti. Il recesso da un Servizio o da un Servizio di Pagamento comporta l'automatico recesso dai Servizi e dai Servizi di Pagamento accessori a esso/i o funzionalmente e indissolubilmente collegati al Servizio/i oggetto del recesso. Il Cliente potrà continuare a utilizzare i Servizi diversi da questi ultimi.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi e dei Servizi di Pagamento successivamente alla cessazione del rapporto.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

In ogni caso, il Conto Corrente potrà essere chiuso dalla Banca solo dopo l'avvenuta liquidazione di tutte le operazioni pendenti al momento in cui il recesso è divenuto efficace, incluso il previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, inclusi il pagamento dell'imposta di bollo di cui alle Condizioni Economiche.

**I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 giorni.**

Al raggiungimento della maggiore età da parte del Minore, il Conto e ciascun Servizio dovranno essere estinti e al Minore sarà proposta l'apertura di un conto corrente avente caratteristiche consone alla sua età. Da tale data, salvo diverse disposizioni di legge, il/i Legale/i Rappresentante/i non potrà/anno più esercitare ciascuna delle facoltà previste dal presente Contratto e dalla legge in relazione al Conto e tali facoltà spetteranno esclusivamente al Minore divenuto maggiorenne, ivi comprese, a titolo esemplificativo, le facoltà di effettuare versamenti e prelievi sul Conto, di richiedere l'estinzione del Conto e la restituzione degli importi ivi accreditati. Fermo restando che, nel caso in cui il Minore divenuto maggiorenne non provveda a richiedere tempestivamente la chiusura del SI conto! JUNIOR, la Banca avrà la facoltà di recedere dal Contratto.

### Trasferimento dei servizi di pagamento

Ai sensi della legge 24 marzo 2015, n. 33 il/i Legale/i Rappresentante/i può/possono attivare il Servizio di **trasferimento dei Servizi di pagamento**, richiedendo l'**eventuale chiusura** del conto corrente d'origine. In particolare, con tale Servizio, il/i Legale/i Rappresentante/i può/possono richiedere alla Banca originaria in cui è attivo un conto di pagamento di procedere al trasferimento (**totale o parziale**) ad altro conto corrente di pari intestazione e espresso con la stessa valuta, presso altro intermediario situato in Italia (nuova Banca) di

- alcuni Servizi di Pagamento (bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e addebiti diretti ricorrenti)
- dell'eventuale saldo positivo presente sul conto corrente originario.

La richiesta deve essere formulata il/i Legale/i Rappresentante/i **in forma scritta** alla nuova Banca e deve contenere una **specificata autorizzazione** del/i Legale/i Rappresentante/i all'esecuzione del trasferimento, indicando in particolare nel dettaglio il consenso sulle specifiche operazioni oggetto di trasferimento e la data a partire dalla quale gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti individuati specificatamente devono essere eseguiti o addebitati a valere sul conto di pagamento di destinazione. Tale data è fissata ad almeno sei giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui la nuova Banca riceve i documenti trasferiti dal prestatore di servizi di pagamento.

La nuova Banca deve eseguire il trasferimento **entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta**. Per rispettare questa scadenza ciascuna banca svolge le attività di propria competenza entro i seguenti termini:

- entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta de/i Legale/i Rappresentante/i, la nuova banca chiede alla banca originaria di eseguire le attività richieste dal/i Legale/i Rappresentante/i ai fini dell'esecuzione del trasferimento;
- entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta dalla nuova banca, la banca originaria comunica alla nuova banca le informazioni necessarie per eseguire il trasferimento o l'eventuale esito negativo alla richiesta;
- entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione delle predette informazioni, la nuova banca svolge le attività necessarie per completare la procedura di trasferimento.

In caso di richiesta di chiusura del conto originario, la data di efficacia è la data in cui la banca originaria, estingue il conto e dispone il trasferimento dell'eventuale saldo attivo sul nuovo conto, salvo eventuali adempimenti pendenti. In tal caso, la Banca originaria informa tempestivamente il/i Legale/i Rappresentante/i delle pendenze in essere e procede all'estinzione, al venir meno delle stesse.

Il Servizio di trasferimento è **gratuito per il Cliente**.

La Banca originaria, su richiesta, **fornire gratuitamente un elenco** di tutti gli ordini permanenti di bonifico e degli addebiti diretti ordinati dal debitore al momento attivi, ove disponibile, e le informazioni disponibili sui bonifici in entrata ricorrenti e sugli

addebiti diretti ordinati dal creditore eseguiti sul conto del consumatore medesimo nei precedenti tredici mesi. Tale elenco non comporta per il nuovo prestatore di servizi di pagamento alcun obbligo di attivare servizi che non fornisce.

La nuova Banca e la Banca originaria sono inoltre obbligate a fornire **gratuitamente** al/i Legale/i Rappresentante/i le informazioni riguardanti l'esecuzione del Servizio per un periodo di 6 mesi dal rilascio dell'autorizzazione.

E' previsto per **12 mesi un servizio di reindirizzamento** degli ordini di bonifico in entrata che dovessero pervenire sulle coordinate presso la Banca Originaria.

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca attraverso una delle seguenti modalità:

- per posta ordinaria al seguente indirizzo:  
Banca Sistema S.p.A. - Ufficio Reclami - Largo Augusto 1/A, angolo via Verziere 13 - 20122 Milano;
- per posta elettronica all'indirizzo: [reclami@bancasistema.it](mailto:reclami@bancasistema.it);
- per posta certificata all'indirizzo: [bancasistema@legalmail.it](mailto:bancasistema@legalmail.it);
- per fax al numero: +39 02 72093979.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi:

- a. all'Arbitro Bancario Finanziario, se la controversia non supera il valore di Euro 100.000, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile sul Sito Internet ([www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)), nella sezione dedicata alla Trasparenza; ovvero
- b. al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR -, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). È possibile, inoltre, consultare il "Regolamento di procedura per la mediazione" dell'Organismo di Conciliazione Bancaria disponibile sul sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 30 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni.

Ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, s.m.i., qualora il Cliente o la Banca intendano rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, gli stessi devono preliminarmente, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale:

- a. esperire il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128 bis del TUB presso l'Arbitro Bancario Finanziario sopra specificato; ovvero
- b. esperire, nei termini previsti dalla normativa vigente, il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) ovvero presso un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

**LEGENDA**

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
Giornata Operativa	Si intende il giorno in cui la Banca o altro prestatore di servizi di pagamento del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di una operazione di pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione di pagamento stessa; per la Banca si considerano giornate operative i giorni feriali a esclusione del sabato.
Legale Rappresentante	Ciascuno dei genitori che esercita in via congiunta la rappresentanza genitoriale sui figli minori, il genitore che esercita in via esclusiva la potestà genitoriale sui figli minori, ovvero il tutore, il protutore e il curatore speciale del Minore.
Minore	Cliente della banca minore di anni diciotto.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano a essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.