

**CARTA DI DEBITO NAZIONALE E INTERNAZIONALE CONTO CORRENTE 0-18 ANNI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Sistema S.p.A.

Sede legale e amministrativa Corso Monforte, 20 - 20122 Milano

Numero verde 800 691 629 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00)

Per chiamate dall'estero telefono: +39 02 802801

Fax: +39 02 72093979

Codice ABI: 03158.3

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5451

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Sistema - iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3158

Codice Fiscale e Partita IVA 12870770158 - Capitale sociale € 9.650.526,24 i.v.

Sottoposta all'Attività di Vigilanza della Banca d'Italia

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)

E-mail [info@bancasistema.it](mailto:info@bancasistema.it)

**DA COMPILARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale: .....

Indirizzo/Tel/E-mail: .....

Qualifica: .....

Iscrizione ad Albi o Elenchi/Numero: .....

**CHE COSA È LA CARTA DI DEBITO**

La carta di debito è un servizio accessorio al conto corrente. È uno strumento di pagamento che permette al titolare, tramite l'utilizzo di una carta fisica, di prelevare denaro presso gli sportelli automatici ATM convenzionati con i circuiti di riferimento, ovvero effettuare pagamenti presso gli esercenti commerciali convenzionati digitando l'apposito codice segreto detto PIN ed entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto. Tramite la carta, è possibile anche ricaricare il cellulare per i principali gestori telefonici, effettuare pagamenti tramite il servizio *FastPay* e pagamenti *e-commerce* sulle carte abilitate al servizio internazionale.

Le operazioni vengono addebitate immediatamente sul conto corrente collegato alla carta.

La carta di debito, in funzione della tipologia, può essere utilizzata esclusivamente sui circuiti nazionali (Bancomat, Pagobancomat e *FastPay*) o anche sui circuiti internazionali (Circuiti: Cirrus/Maestro).

**Principali Rischi**

Tra i principali rischi associati alla carta di debito, vanno tenuti presenti:

- la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il Cliente le condizioni economiche;
- la possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'Euro;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

## VOCI DI COSTO

## SPESE FISSE

Canone annuo carta di debito nazionale (Circuiti: Bancomat, Pagobancomat e <i>FastPay</i> )	Gratis
Canone annuo carta di debito circuiti internazionali (Circuiti: Bancomat, Pagobancomat e <i>FastPay</i> Cirrus/Maestro)	Gratis

## SPESE VARIABILI

Commissioni per il pagamento tramite carta	Gratis
Commissioni prelievo ATM in Italia	Gratis
Commissioni prelievo ATM in stati UE	Gratis
Commissioni Prelievo ATM all'estero (extra UE)	€ 2,90
Spese di rigenerazione carta bancomat e relativa spedizione	€ 7,50

## PLAFOND

Prelievo contanti in Italia (Circuito Bancomat) - Limite Giornaliero	€ 250,00
Prelievo contanti in Italia (Circuito Bancomat) - Limite Mensile	€ 1.500,00
Prelievo contanti all'Estero (Circuito Cirrus) - Limite Giornaliero	€ 250,00
Prelievo contanti all'Estero (Circuito Cirrus) - Limite Mensile	€ 1.500,00
Pagamenti in Italia (Circuito PagoBancomat) - Limite Giornaliero	€ 1.500,00
Pagamenti in Italia (Circuito PagoBancomat) - Limite Mensile	€ 1.500,00
Pagamenti all'Estero (Circuito Maestro) - Limite Giornaliero	€ 1.500,00
Pagamenti all'Estero (Circuito Maestro) - Limite Mensile	€ 1.500,00

## VALUTE

Valuta di addebito su movimenti effettuati con Pagobancomat, Bancomat e Cirrus/Maestro	Data operazione
--	-----------------

Il tasso di cambio sulle operazioni in valuta è applicato dal Circuito Maestro ed è quello in vigore al momento della registrazione dell'operazione; non sono previste maggiorazioni sul tasso di cambio per le operazioni in valuta applicate direttamente alla Banca.

**RECESSO E RECLAMI****Recesso del contratto**

Prima del raggiungimento della maggiore età da parte del Minore, il/i Legale/i Rappresentante/i può/possono recedere dal Contratto, o da un singolo Servizio, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione scritta alla Banca. Il recesso ha effetto nel momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il/i Legale/i Rappresentante/i avrà/anno facoltà di prelevare/riscuotere le somme disponibili sul conto corrente, previa - ove necessario - autorizzazione dei competenti organi giudiziari (il Giudice Tutelare).

Il/i Legale/i Rappresentante/i può/possono recedere dal Contratto o da alcuni Servizi di Pagamento (bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e addebiti diretti ricorrenti) anche attivando il Servizio di Trasferimento con chiusura del conto di origine, ai sensi della legge 24 marzo 2015, n. 33 sul trasferimento dei servizi di pagamento, mediante comunicazione scritta inviata alla Banca tramite un'altra banca presso cui intende trasferire il saldo del conto di cui chiede la chiusura. In tal caso, in deroga a quanto previsto nel Contratto, la chiusura del conto avviene secondo le norme stabilite dalla legge 24 marzo 2015, n. 33 sul trasferimento dei servizi di pagamento.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, da ciascun Servizio o da ciascun Servizio di Pagamento **con un preavviso di almeno 2 (due) mesi** e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente medesimo in forma scritta, con lettera raccomandata a.r. ovvero con messaggio inviato a mezzo di posta elettronica certificata.

La Banca può recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi, inclusi i Servizi di Pagamento, senza preavviso in presenza di un giustificato motivo. In caso di non veridicità, anche sopravvenuta, o di violazione delle dichiarazioni rese e degli impegni

assunti con il Contratto da parte del/i Legale/i Rappresentante/i o dal Minore, la Banca avrà il diritto di recedere, in tutto o in parte, dal Contratto e/o dai singoli Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

Salvo diversa volontà delle Parti o diversamente disposto nel Contratto, l'eventuale recesso da parte della Banca o del Cliente da uno specifico Servizio o da un Servizio di Pagamento non implica il recesso da tutti gli altri Servizi a meno che non siano tra di loro interdipendenti. Il recesso da un Servizio o da un Servizio di Pagamento comporta l'automatico recesso dai Servizi e dai Servizi di Pagamento accessori a esso/i o funzionalmente e indissolubilmente collegati al Servizio/i oggetto del recesso. Il Cliente potrà continuare a utilizzare i Servizi diversi da questi ultimi.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi e dei Servizi di Pagamento successivamente alla cessazione del rapporto.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

In ogni caso, il Conto Corrente potrà essere chiuso dalla Banca solo dopo l'avvenuta liquidazione di tutte le operazioni pendenti al momento in cui il recesso è divenuto efficace, incluso il previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, inclusi il pagamento dell'imposta di bollo di cui alle Condizioni Economiche.

**I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 giorni.**

Al raggiungimento della maggiore età da parte del Minore, il Conto e ciascun Servizio dovranno essere estinti e al Minore sarà proposta l'apertura di un conto corrente avente caratteristiche consone alla sua età. Da tale data, salvo diverse disposizioni di legge, il/i Legale/i Rappresentante/i non potrà/anno più esercitare ciascuna delle facoltà previste dal presente Contratto e dalla legge in relazione al Conto e tali facoltà spetteranno esclusivamente al Minore divenuto maggiorenne, ivi comprese, a titolo esemplificativo, le facoltà di effettuare versamenti e prelievi sul Conto, di richiedere l'estinzione del Conto e la restituzione degli importi ivi accreditati. Fermo restando che, nel caso in cui il Minore divenuto maggiorenne non provveda a richiedere tempestivamente la chiusura del SI conto! JUNIOR, la Banca avrà la facoltà di recedere dal Contratto.

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca attraverso una delle seguenti modalità:

- per posta ordinaria al seguente indirizzo: Banca Sistema S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Monforte, 20 - 20122 Milano;
- per posta elettronica all'indirizzo: reclami@bancasistema.it;
- per posta certificata all'indirizzo: bancasistema@legalmail.it;
- per fax al numero: +39 02 72093979.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Cliente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi:

- a. all'Arbitro Bancario Finanziario, se la controversia non supera il valore di Euro 100.000, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile sul Sito Internet ([www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it)), nella sezione dedicata alla Trasparenza; ovvero
- b. al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR -, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). È possibile, inoltre, consultare il "Regolamento di procedura per la mediazione" dell'Organismo di Conciliazione Bancaria disponibile sul sito internet [www.bancasistema.it](http://www.bancasistema.it), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 30 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni.

Ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, s.m.i., qualora il Cliente o la Banca intendano rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, gli stessi devono preliminarmente, quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale:

- a. esperire il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128 bis del TUB presso l'Arbitro Bancario Finanziario sopra specificato; ovvero
- b. esperire, nei termini previsti dalla normativa vigente, il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) ovvero presso un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

### LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo della carta nelle funzioni previste.
Carta BANCOMAT	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Carta PagoBANCOMAT	Carta che consente l'acquisto di beni o servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercenti convenzionati, sul circuito domestico.
Circuito di pagamento	È l'azienda che si occupa di veicolare, attraverso una propria rete di comunicazione, le richieste e le corrispondenti autorizzazioni alla spesa.
CIRRUS/MAESTRO	Marchio di proprietà del Circuito internazionale MasterCard; identifica un servizio di prelievo presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
<i>FastPay</i>	Servizio di pagamento pedaggi autostradali, presso le barriere dotate di apposite apparecchiature, senza digitazione del PIN.
PIN	È una sequenza di caratteri numerici usata solitamente per verificare che la persona che utilizza un dispositivo, sia effettivamente autorizzata a compiere quella operazione in quanto proprietaria del dispositivo.
POS	Punto vendita dotato di apparecchiature per il pagamento automatico degli acquisti.