

## INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC) E PROFILI DI OPERATIVITÀ

L'ISC è una misura espressa in Euro finalizzata a quantificare in modo semplificato i costi del conto corrente offerto ai Clienti.

È uno strumento che consente di confrontare agevolmente le condizioni dei conti correnti offerti dalle diverse Banche, verificando se un conto sia più o meno adatto alle proprie esigenze, nonché controllando il costo annuo effettivamente sostenuto per la tenuta del conto.

Una differenza significativa nei costi può indicare che un determinato conto corrente non sia il più adatto alle esigenze del Cliente, quindi, sia opportuno verificare offerte alternative più convenienti e in linea con il proprio profilo.

L'indicatore comprende tutte le spese e le commissioni addebitate al Cliente nel corso dell'anno, al netto degli oneri fiscali e degli interessi.

L'ISC, che esprime un costo indicativo in quanto calcolato e modellato su specifici profili di utilizzo, si compone di:

- **componente fissa**, comprensiva di tutte le voci di spesa che il Cliente dovrebbe comunque sostenere, per il solo fatto di aver sottoscritto il conto, comprese quelle relative all'invio delle comunicazioni di trasparenza;
- **componente variabile**, ossia tutti i costi - spese e commissioni - che il Cliente sostiene in relazione alla sua operatività.

Per il calcolo dell'ISC, la Banca fa riferimento a profili di utilizzo definiti dalla Banca d'Italia e suddivisi come segue:

1. Conti correnti definiti "a pacchetto", caratterizzati da sei profili tipo individuati sulla base di variabili socio demografiche:
  - **Giovani (164 operazioni annue)**: profilo caratterizzato dall'utilizzo della carta prepagata, dei servizi internet e dal basso uso dell'assegno e del servizio di domiciliazione delle utenze.
  - **Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)**: profilo caratterizzato dall'assenza della carta di credito e dalla presenza di un mutuo e di un finanziamento per acquisti.
  - **Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)**: profilo caratterizzato dall'utilizzo della carta di credito e del possesso del mutuo.
  - **Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)**: profilo caratterizzato dall'utilizzo della carta di credito e dei servizi di investimento, nonché del possesso del mutuo.
  - **Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)**: profilo caratterizzato dalla preponderanza dell'utilizzo del canale sportello rispetto ai canali alternativi.
  - **Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)**: profilo caratterizzato dall'utilizzo della carta di debito sia in funzione prelievo, sia in quella di pagamento, dall'utilizzo della carta di credito, nonché dall'accesso ai servizi di investimento.
2. Conti correnti con sistema di tariffazione "a consumo". Questa tipologia di conto prevede una operatività particolarmente bassa e si rivolge a Clienti che intendono utilizzare il conto per esigenze molto specifiche, non riconducibili a nessuno dei profili sopra indicati (ad esempio: conti usati in via occasionale, conti per l'addebito delle rate del mutuo, ecc.).

Per il dettaglio delle caratteristiche e dell'operatività che contraddistinguono i profili di utilizzo si veda la tabella nella pagina seguente predisposta dalla Banca d'Italia.

L'ISC viene comunicato:

- nel **Foglio Informativo**: in questo caso l'ISC rappresenta uno strumento di confronto, in fase di apertura del conto, dei costi delle diverse offerte della Banca e della concorrenza, calcolato sulla base di profili di operatività definiti da Banca d'Italia. Il numero che esprime l'ISC, in nessun caso, rappresenta un costo aggiuntivo da sostenere.
- nell'**Estratto conto di fine anno**: in questo caso il Cliente può confrontare il totale delle spese effettivamente sostenute nell'anno solare, riportate nell'Estratto conto al 31 dicembre, con i costi orientativi per i profili di operatività riportati nel riquadro "Quanto costa il conto corrente". Attraverso la lettura e il confronto di queste informazioni, il Cliente può verificare se il costo effettivamente sostenuto sia o meno in linea con l'ISC riferito al profilo di operatività nel quale si è identificato ed eventualmente valutare altre tipologie di conto più adatto alle proprie esigenze.

In ogni caso, per verificare l'esistenza di offerte più convenienti, il Cliente può rivolgersi alle Filiali, o contattare il Numero Verde **800 691 629**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00, o consultare i Fogli Informativi, disponibili presso le Filiali o sul sito **www.bancasistema.it**.

**CONTI CORRENTI: PROFILI DI UTILIZZO**

	Conto a Pacchetto						Conto a Consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
<b>Operatività Corrente - Gestione della Liquidità</b>							
Elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
Elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
Versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
Comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
Invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
<b>Servizi di Pagamento</b>							
<b>Carta di Debito</b>							
Canone	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
Prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
<b>Carta Prepagata</b>							
Canone / Una Tantum	1	0	0	0	0	0	0
Ricariche tramite Internet	5	0	0	0	0	0	0
<b>Operazioni di pagamento con Carta di Debito (es. Pagobancomat)</b>							
Operazioni	36	46	54	52	20	32	20
<b>Carta di Credito</b>							
Canone	0	0	1	1	0	1	0
Invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
<b>Assegni, utenze, imposte</b>							
Pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
Domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
Pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
<b>Pagamenti ricorrenti</b>							
Rata mutuo - Addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0
Finanziamento rate acquisti - Addebito in C/C	0	12	0	0	0	0	0
<b>Bonifici</b>							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
Verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
Verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
Pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
<b>Servizi di Finanziamento</b>							
Mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
<b>Servizi di Investimento</b>							
Deposito Titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
<b>Totale Operazioni</b>	<b>164</b>	<b>201</b>	<b>228</b>	<b>253</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>112</b>

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare. Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un Cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi. I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche come riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".